

PESQUISA DE OPINIÃO

IPÊ FOLIA
MATINÊ DE CARNAVAL
2023



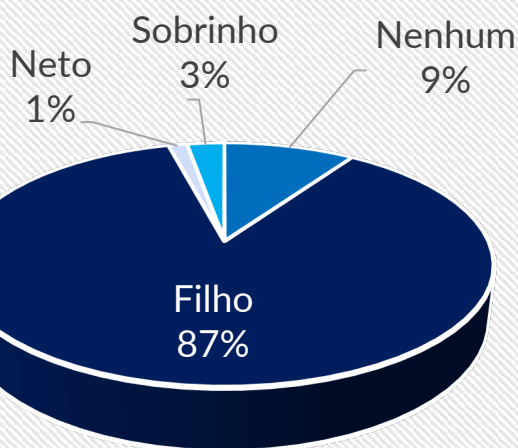
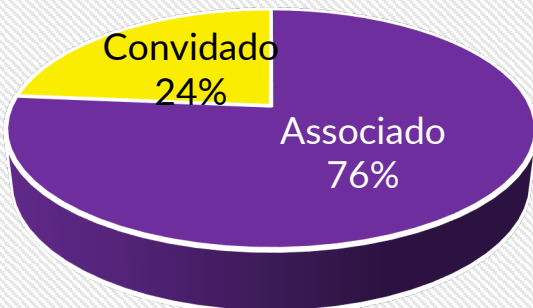
Aplicação – Fevereiro 2023



PERFIL DA AMOSTRA

O perfil do público que vem prestigiar a Matinê de Carnaval do Ipê Clube é formado na sua maioria por associados, mas a presença de convidados é bastante relevante. Esse ano foram mais de 1.200 pessoas, que trouxeram seus filhos, maior parte, netos e sobrinhos para se divertir na folia. A faixa etária dos adultos que vieram ao clube neste dia e responderam a pesquisa tem acima de 36 anos.

Perfil



Acompanhante

Acima de 60 anos



De 46 a 60 anos

26%

De 36 a 45 anos

65%

De 26 a 35 anos

3%

De 19 a 25 anos

3%

Até 18 anos

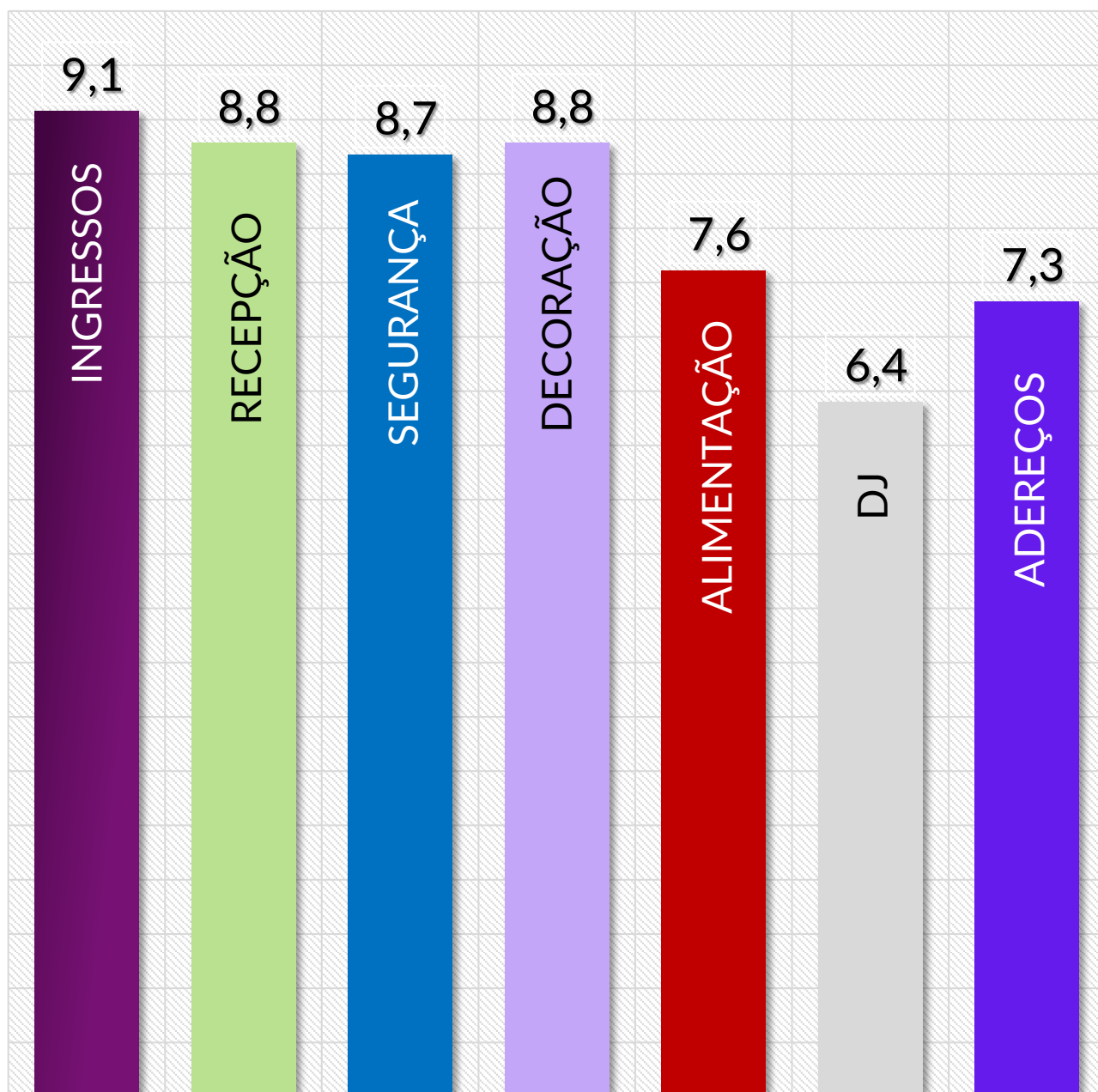
0%

Faixa Etária



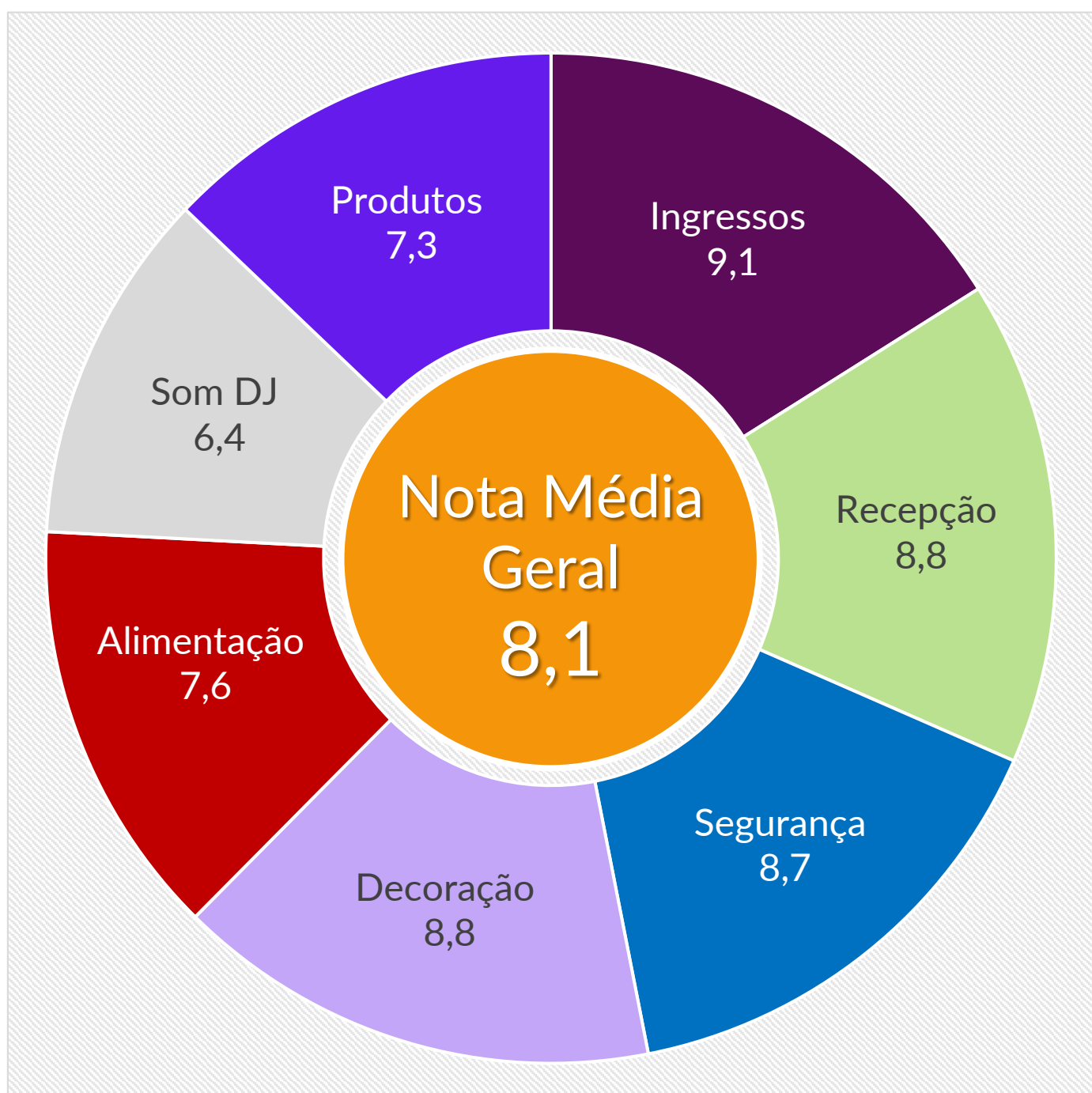
AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

Em uma escala de 1 a 10, na qual 1 era totalmente insatisfeito e 10 totalmente satisfeito, essas foram as notas concedidas a cada uma das questões colocadas às pessoas que estiveram no Ipê Folia 2023. Observa-se que temas de responsabilidade direta do clube obtiveram as maiores notas, enquanto os serviços de alimentação e venda de produtos carnavalescos, que são terceirizados, tiveram notas um pouco inferiores, mas ainda com uma boa nota. O ponto mais criticado, e que teve uma avaliação abaixo da média foi a performance do DJ, que inclusive foi bastante comentado no espaço para críticas e sugestões.



AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS

De uma forma geral, o evento teve uma avaliação muito boa, alcançando uma nota 8,0 na média de todos os serviços apresentados no questionário. Esse resultado representa que o público gostou bastante do evento e poderia ter atingido um patamar ainda superior se as notas conferidas à performance do DJ tivessem sido um pouco mais altas. Isso fica bem evidente nos comentários espontâneos que as pessoas fizeram, demonstrado graficamente na nuvem de palavras mais utilizadas nesta pesquisa.





CRÍTICAS, ELOGIOS E SUGESTÕES

RESUMO DOS COMENTÁRIOS DOS ASSOCIADOS

- A decoração do salão recebeu vários comentários com elogios e parabenizando os organizadores pelo bom gosto.
- De uma forma geral a organização do evento foi muito bem avaliada, assim com a segurança durante toda a matinê.
- Um dos pontos mais criticados foi a performance do DJ no evento, que em algumas oportunidades tocava músicas inapropriadas, como funks por exemplo.
- Além da seleção de músicas que, na opinião do público, deveria ser mais carnavalesca, algumas pessoas comentaram também sobre a qualidade do som e volume sintonizado no evento.
- Diversas sugestões para que fosse pensada a possibilidade de uma atração com música ao vivo e fossem tocadas mais músicas de carnaval, como marchinhas, sambas e axé.
- Alguns relatos falando dos preços cobrados dos produtos de carnaval vendido na porta.
- O serviço de alimentação disponível no Salão Nobre agradou parte do público que elogiou as opções oferecidas, mas também há relatos de pessoas que acharam os produtos com preço acima do esperado.
- Outro ponto comentado foi a circulação de pessoas com bebidas alcoólicas. Houve quem achasse que deveria ser proibido o consumo, mesmo que fosse em copos plásticos, como tiveram aqueles que se incomodaram por não haver venda desses produtos no salão.
- A equipe que fez o atendimento, orientação convidados, recepção e limpeza também foi muito bem avaliada e recebeu diversos elogios.

CRÍTICAS, ELOGIOS E SUGESTÕES

NUVEM DE PALAVRAS MAIS UTILIZADAS NAS MENSAGENS

