

# PESQUISA DE OPINIÃO

Festa Junina  
2024





## PESQUISA FESTA JUNINA - 2024

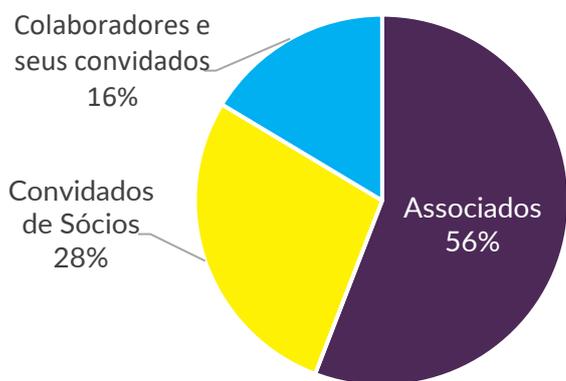
A Festa Junina do ano passado teve uma evolução bastante significativa frente ao que aconteceu em 2022, fruto de uma série de intervenções observadas pela equipe organizadora bem como os comentários, sugestões e críticas dos associados na pesquisa realizada sobre o evento. Neste ano, os resultados deste estudo mostram que a avaliação geral do evento se manteve praticamente no mesmo patamar de 2023, com uma ligeira variação em alguns pontos específicos, mas dentro da margem de erro esperada. O ponto que apresentou maior evolução foi a atração musical, justamente aquele onde a nota no ano passado foi abaixo da média. Um novo palco foi montado na praça central para a apresentação de um quarteto de forró e cantora sertaneja, ambos com excelentes notas do público.

A ampliação da festa com espaço exclusivo para as crianças foi mantido bem como a adequação das barracas para agilizar o atendimento ao público. Outro ponto a ser ressaltado é que mais uma vez o clube concentrou a venda antecipada de ingressos para não sócios na Central de Atendimento apenas os convidados dos associados e limitou a capacidade total do evento no mesmo patamar do ano anterior. O número final do público presente foi ligeiramente superior a 2023, considerando todo o período da festa, mas a percepção de que havia mais gente este ano deve-se ao fato que as pessoas permaneceram mais tempo no clube e conseqüentemente houve mais pessoas ao mesmo tempo. Outro ponto importante foi a presença bastante significativa de jovens e adolescentes, fato este que gerou uma série de comentários manifestando preocupação com o comportamento dessa moçada. Todo esse material será minuciosamente avaliado para que novas medidas sejam tomadas para aprimorar o evento em 2025.

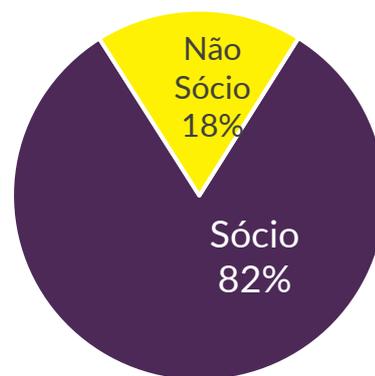
### METODOLOGIA - COLETA DE DADOS PELA PLATAFORMA SURVEY MONKEY

- Período para resposta: 24/06/2024 até 28/06/2024
- Participantes da amostra da pesquisa - 254 pessoas

Total de 4.030 pessoas



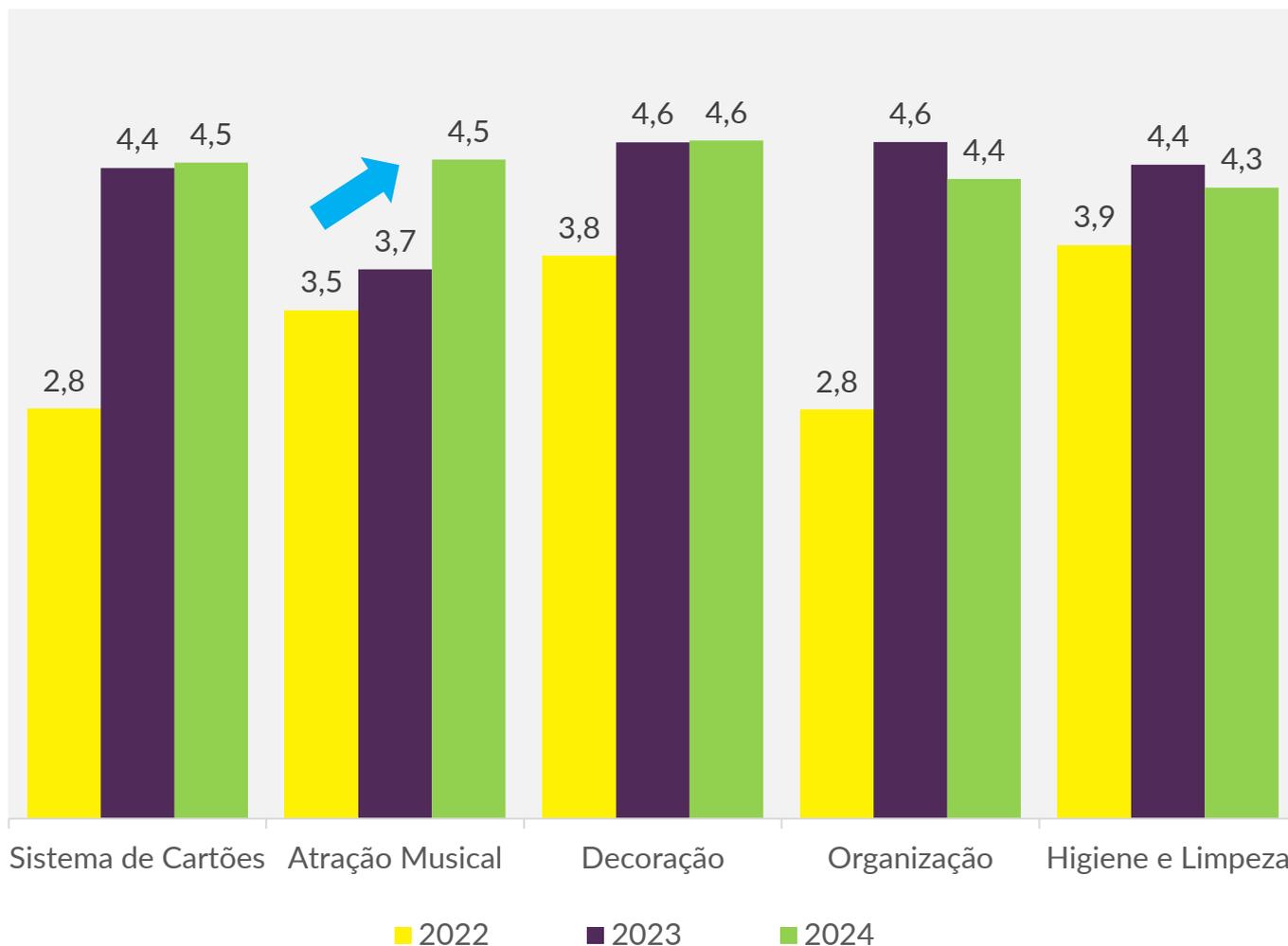
Responderam à Pesquisa





## VENDAS – INFRAESTRUTURA – LIMPEZA - ORGANIZAÇÃO

Notas dos Quesitos – Notas de 1 a 5

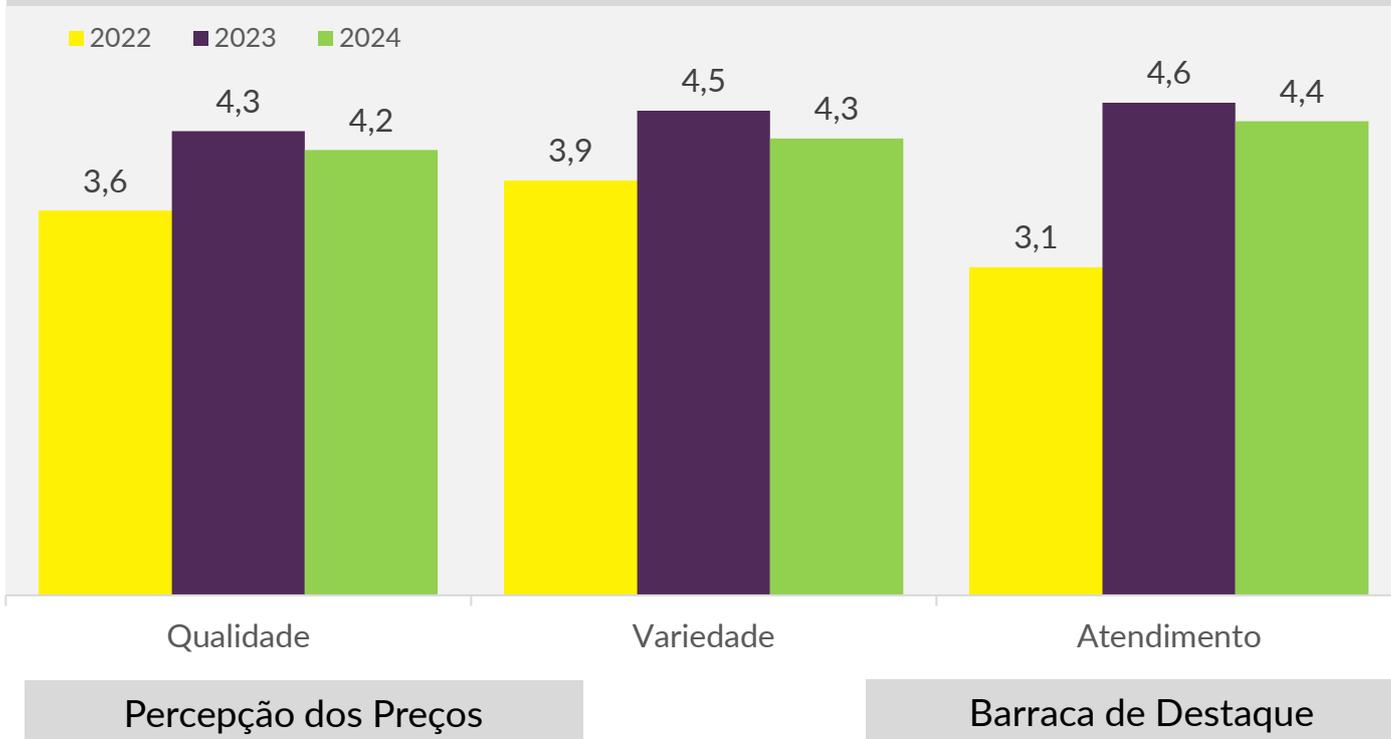


As notas conferidas nos quesitos apresentados acima permaneceram no mesmo patamar superior obtido em 2023, e o item em que a nota foi abaixo da média no ano passado, foi onde o resultado teve um ganho bastante significativo. Esse fato demonstra a importância desse tipo de avaliação por parte do público e como a diretoria do clube está atenta às demandas dos associados para a melhoria nos eventos que organiza. Os demais pontos tiveram uma variação dentro da margem de erro, mas os comentários enviados trazem algumas sugestões que serão bastante úteis para aprimorar a operação desta que a maior festa do Ipê Clube.



# PESQUISA FESTA JUNINA - 2024

## Barracas de Alimentação – Escala de 0 a 5

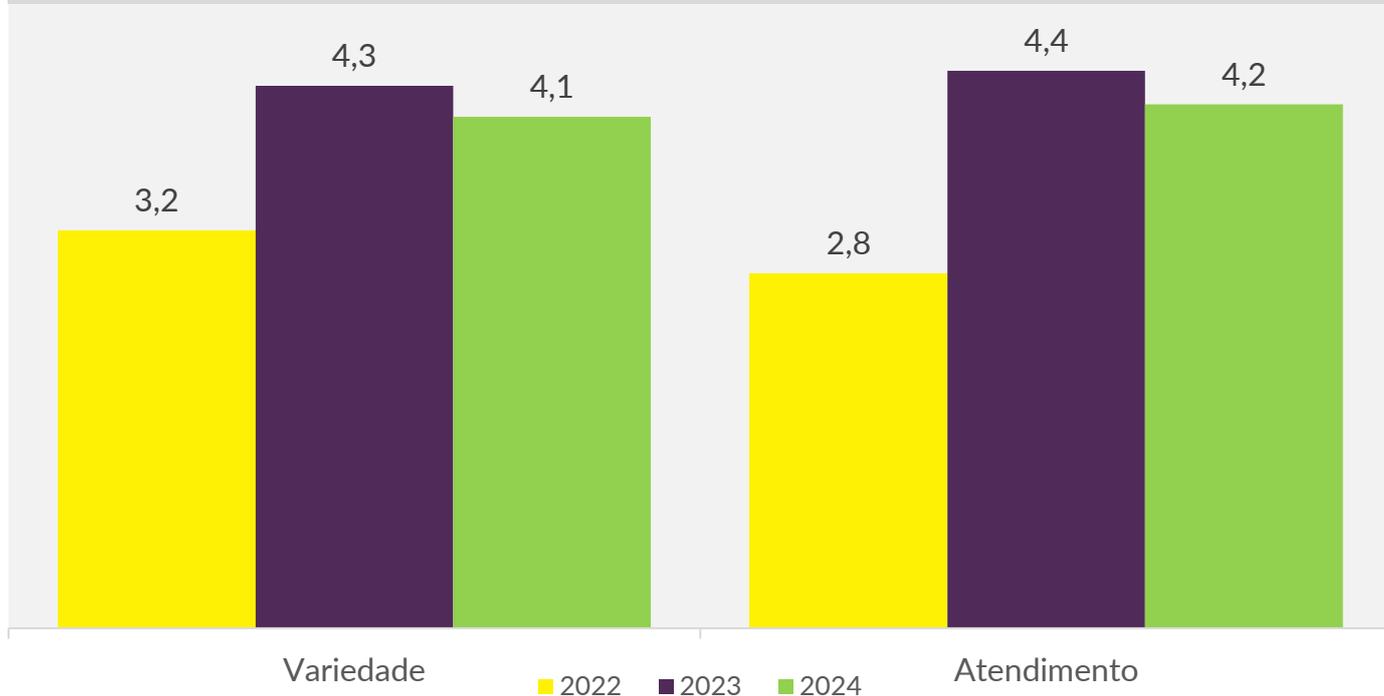


Nos resultados obtidos especificamente nas barracas de alimentação, também observa-se a permanência no mesmo patamar que o ano anterior, mas com um ligeiro recuo na nota conferida pelo público. Nos comentários enviados pelos participantes da pesquisa, pode-se concluir que há uma demanda pela oferta de novas opções culinárias e pratos mais típicos juninos. Além disso o público fez alguns comentários sobre a agilidade no atendimento, muito em decorrência de um público maior, especialmente no horário de maior movimentação, entre às 20 e 22 horas. A percepção dos preços dos produtos se manteve com a grande parte das pessoas achando justos o que foi cobrado.

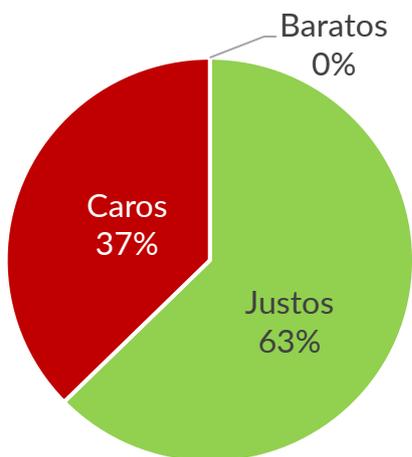


# PESQUISA FESTA JUNINA - 2024

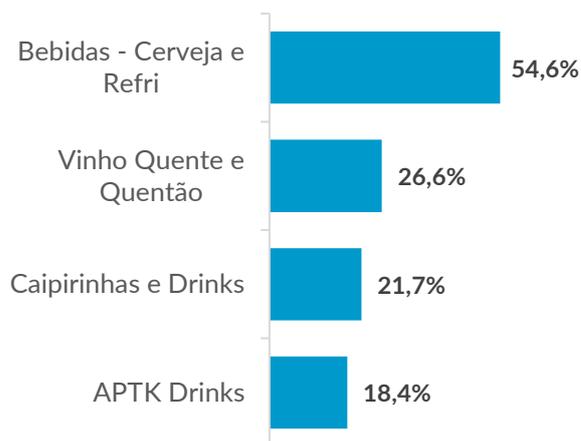
## Barracas de Bebida – Notas de 1 a 5



## Percepção dos Preços



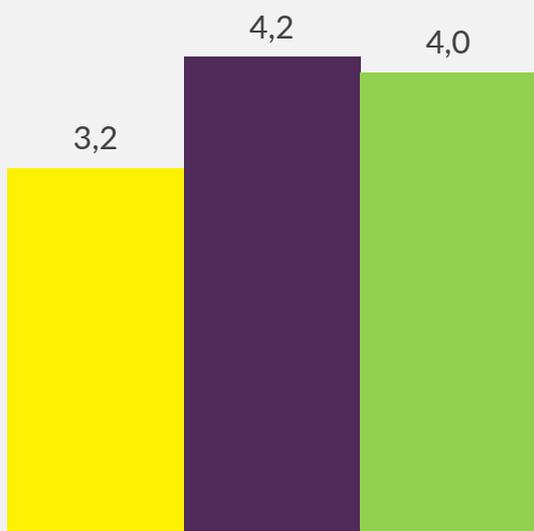
## Barraca de Destaque



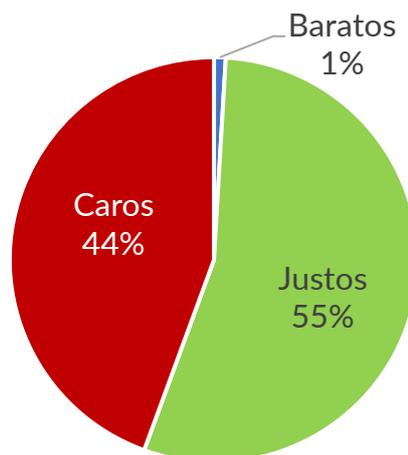
A avaliação do serviço das barracas de bebida (cerveja, refrigerante e água) apresentou uma queda frente ao resultado no ano passado, mas ainda muito acima dos números obtidos em 2022, que foram abaixo do esperado. Aqui ficou claro que a movimentação em torno desses produtos foi muito grande e em determinados momentos da festa houve um pouco mais de morosidade no atendimento. Somente a título de curiosidade, a venda de cerveja, que permaneceu no mesmo preço de 2023, cresceu mais de 40%, a barraca da Caipirinha vendeu quase 20% a mais e ainda tivemos mais uma barraca da APTK Drinks trazendo novidades para os associados.

## BRINCADEIRAS E INFLÁVEIS

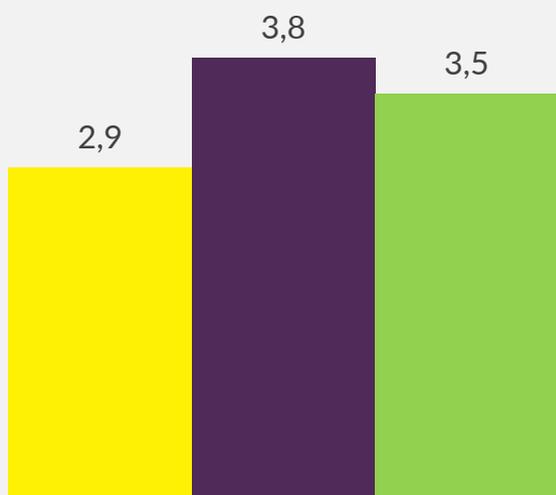
Brincadeiras – Notas de 1 a 5



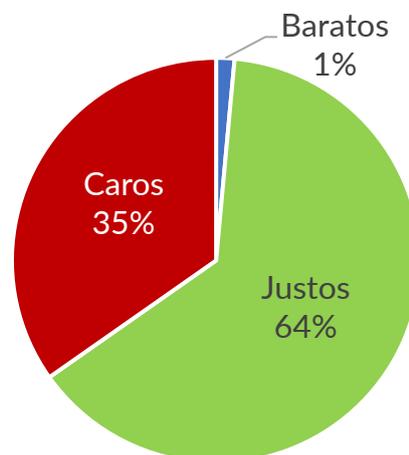
Percepção dos Preços



Infláveis – Notas de 1 a 5



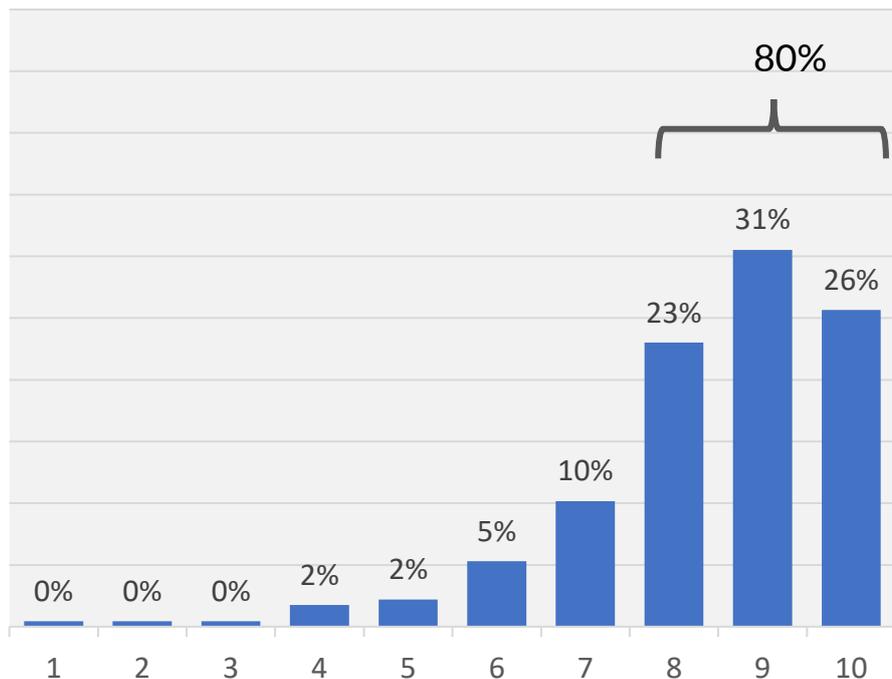
Percepção dos Preços



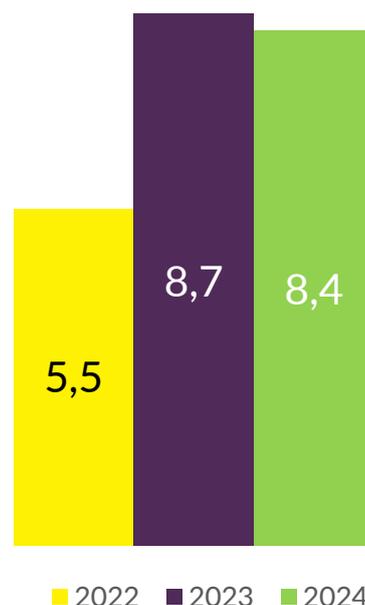
*O novo espaço dedicado ao público infantil foi mantido e a criançada se divertiu nas 12 barracas de brincadeiras juninas. Aqui também é possível observar uma ligeira variação negativa de 0,3 pontos, que, pelos comentários postados nas manifestações espontâneas e avaliação dos preços, deve-se ao valor percebido dos brindes que foram distribuídos às crianças. Também foram feitas diversas sugestões para que fossem disponibilizados mais brinquedões infláveis para atenuar a espera na fila, que em alguns momentos ficou demasiadamente grande.*

## AVALIAÇÃO GERAL DO EVENTO

### Composição da Nota



### Nota Média do Evento Escala de 1 a 10



O resultado final da pesquisa mostra uma avaliação bastante positiva de todos os quesitos apresentados nesta pesquisa. Mesmo com a ligeira variação de 0,3 pontos, que pode estar enquadrada na margem de erro do estudo, a nota do evento ficou acima de 8 numa escala de 0 a 10. Quase 80% das pessoas conferiu notas muito altas, o que pode ser traduzido que boa parte do público achou a Festa Junina, de ótima para excelente. Conforme já pontuado anteriormente, as notas nos diversos produtos e serviços são apenas uma parte deste resultado, que aliadas aos comentários, críticas e sugestões dos participantes, conferem à diretoria do clube subsídios importantíssimos para o aprimoramento nas próximas edições da festa. A pontos bastante sensíveis nessas colocações, especialmente ligadas à certas ocorrências com os jovens e adolescentes, que terão atenção especial da equipe que faz a produção juntamente com o corpo diretivo do clube. A Diretoria aproveita para, publicamente, parabenizar todos os setores que participaram dessa organização: Central de Atendimento, Limpeza e Manutenção, Financeiro, Administrativo, Segurança e Comunicação e Eventos do Ipê. Toda a equipe merece o reconhecimento do trabalho duro que foi realizado e os resultados positivos alcançados com o mérito de cada pessoa em particular.



# PESQUISA FESTA JUNINA - 2024

## PALAVRAS MAIS UTILIZADAS NAS MENSAGENS ESPONTÂNEAS

O tamanho da palavra é formatado conforme o número de citações

