

PESQUISA DE OPINIÃO

Festa Junina
Arraiá do Ipê
2023





JUSTIFICATIVA

Em 2022, o Ipê voltou a organizar sua tradicional Festa Junina, depois de três anos de espera por causa da pandemia. A expectativa do público era enorme e isso se refletiu no número de pessoas que veio prestigiar o evento, muito acima do que era esperado. O fato é que, por causa desse fato, a estrutura preparada não atendeu adequadamente a demanda e a avaliação não foi nada positiva.

Para 2023, a diretoria analisou todas as ocorrências do ano anterior, leu as sugestões, críticas e comentários que vieram na pesquisa com os participantes e se preparou para implementar uma série de melhorias neste ano. Ampliação da festa, limitação do número de convidados, mais barracas, espaço separado para as crianças, sistema de pagamento mais ágil e muitas outras coisas. E o resultado do evento foi muito bem aceito, tanto nas manifestações espontâneas no dia como agora na pesquisa de opinião realizada com os participantes.

A presença do público no dia 24 foi menor que no ano anterior e ficou dentro da expectativa dos organizadores, com a presença maior de associados do que de convidados.

Assim como foi feito em anos anteriores, foi enviada uma pesquisa para os participantes após o evento para que a diretoria e os departamentos envolvidos tenham uma avaliação da festa por parte de quem esteve presente.

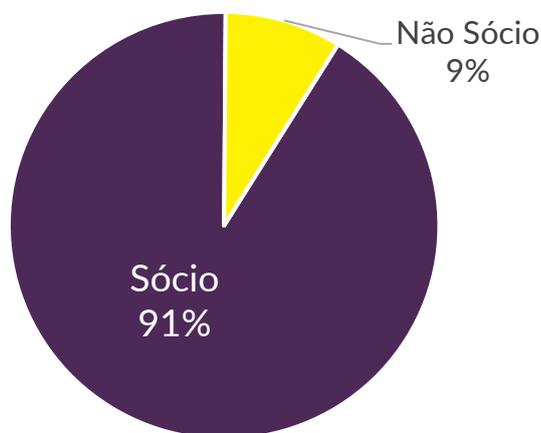
METODOLOGIA – COLETA DE DADOS

- Pesquisa realizada por meio da plataforma SURVEY MONKEY.
- Período para resposta: 25/06/2023 até 30/06/2023
- Participantes da amostra da pesquisa – 254 pessoas

Público – 3.950 pessoas

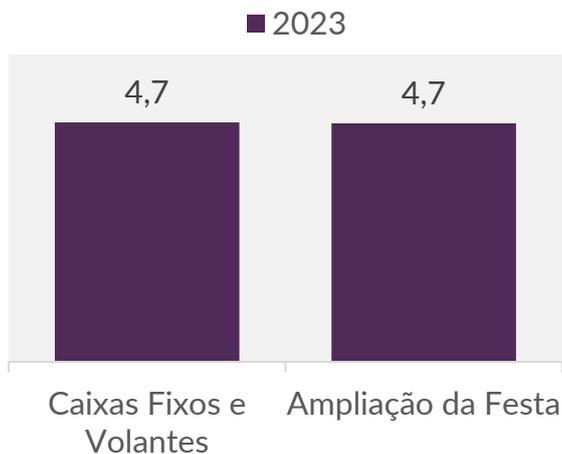
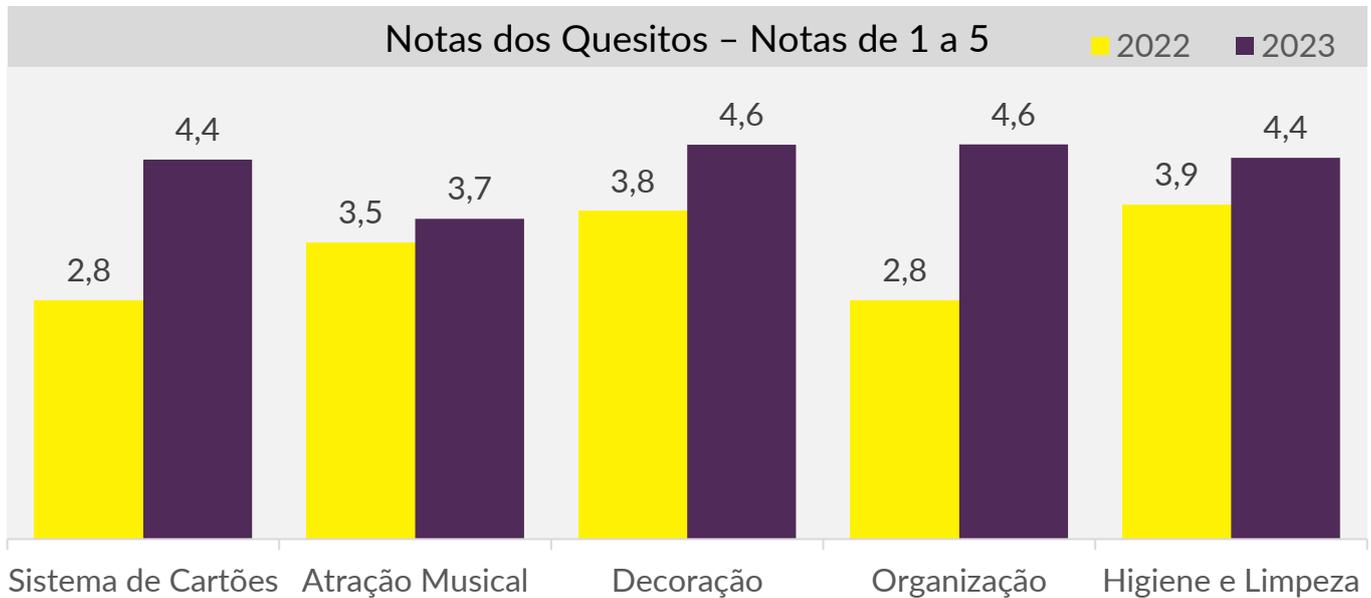


Responderam a Pesquisa





VENDAS – INFRAESTRUTURA – LIMPEZA - ORGANIZAÇÃO

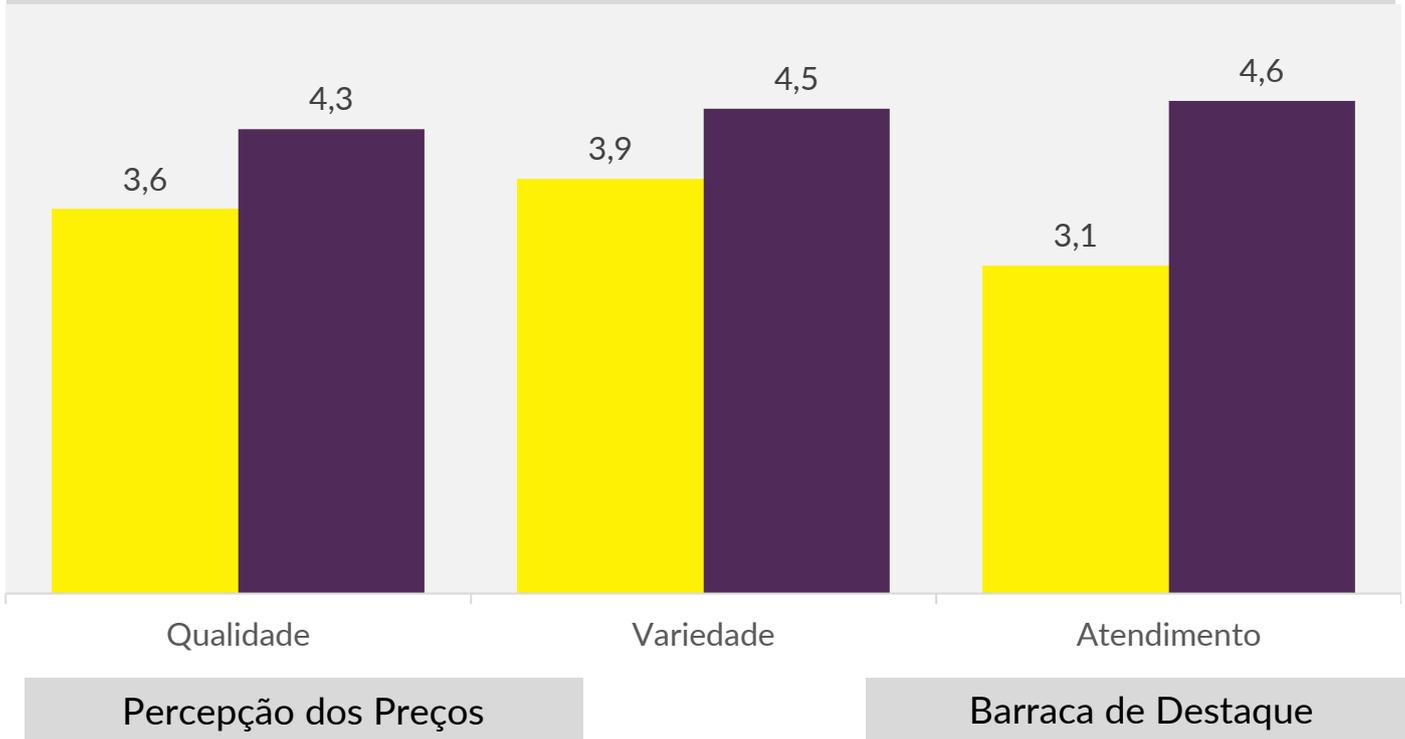


Se no ano anterior as notas para a estrutura da festa tiveram uma avaliação com notas abaixo de 3, esse ano o quadro foi totalmente revertido com notas muito melhores principalmente para o sistema de cartões com a nova empresa contratada para operar o serviço e a organização do evento de uma forma geral.

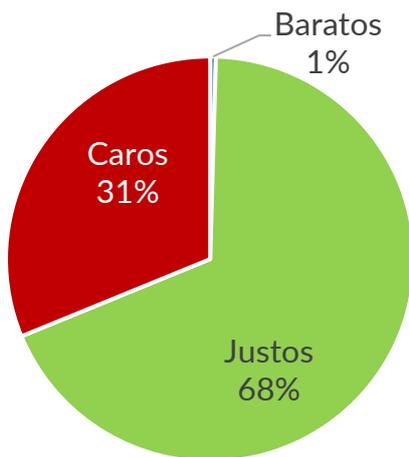
Em ambos os casos houve uma melhora significativa na avaliação, refletindo o que foi percebido no dia a festa. Os itens decoração e higiene/limpeza no ano passado tiveram notas acima dos outros quesitos e esse ano também alcançaram um patamar acima de 4,5 o que demonstra que houve uma percepção de melhora muito importante. O item que repetiu a performance do ano passado e ficou abaixo dos demais foi a atração musical, que este ano foi feita no Salão Botucatu. Foram acrescentados dois novos itens para avaliar o desempenho dos caixas e ampliação do espaço da festa, e ambos tiveram notas excelentes, o que significa que o público aprovou a iniciativa.

Barracas de Alimentação – Escala de 0 a 5

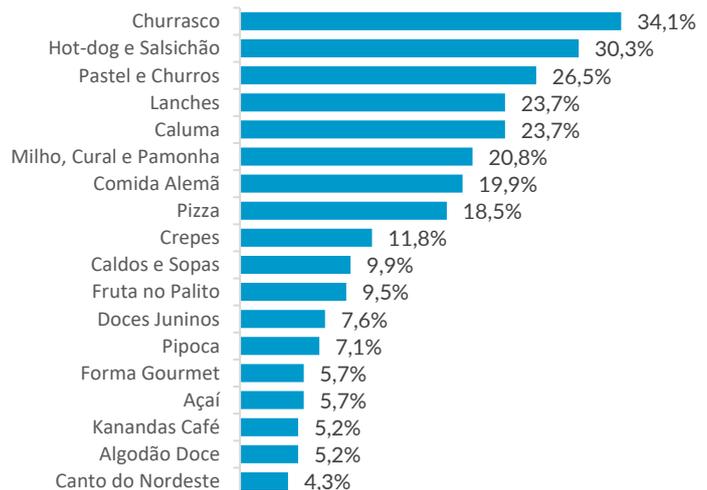
■ 2022 ■ 2023



Percepção dos Preços



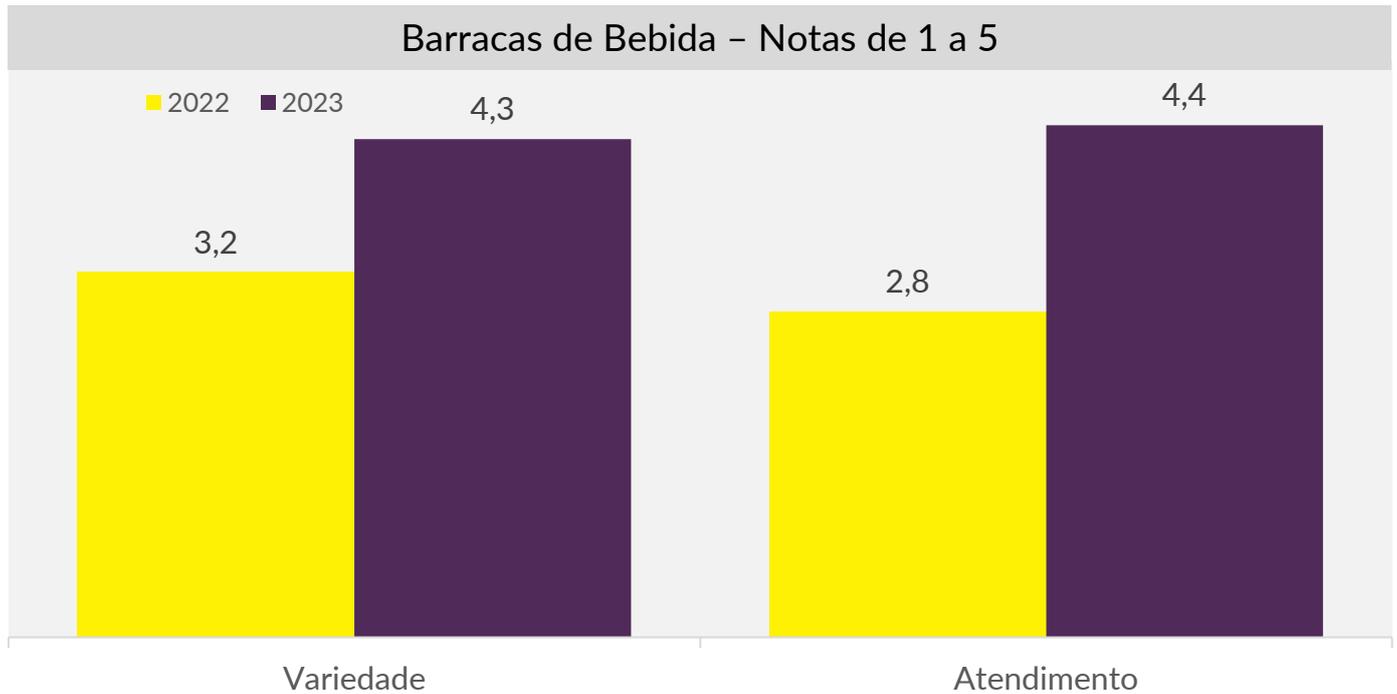
Barraca de Destaque



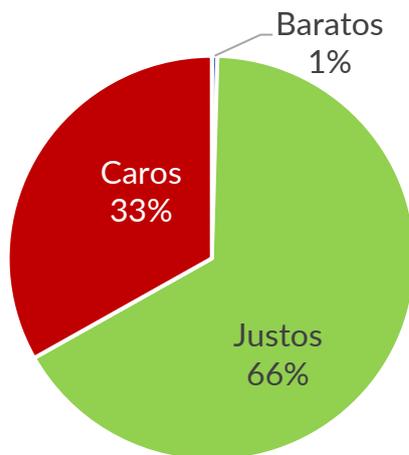
Analisando os resultados obtidos especificamente nas barracas de alimentação, também observa-se uma melhora muito importante, principalmente no quesito atendimento. Se no ano passado houve a ocorrência de filas enormes para a compra dos produtos oferecidos, esse ano isso aconteceu de forma muito esporádica e não comprometeu em nenhum momento a agilidade no serviço. Também é preciso ressaltar que há uma avaliação muito positiva na qualidade dos produtos e a variedade disponível. A percepção dos preços dos produtos se manteve no mesmo patamar do ano passado mas com ligeiro aumento de 60% para 66% dos que acharam justos os preços cobrados. O destaque mais apontado esse ano foi a barraca do churrasco, seguida pelo Hot Dog, operado pelo Paulão, que ano passado ficou como o preferido.



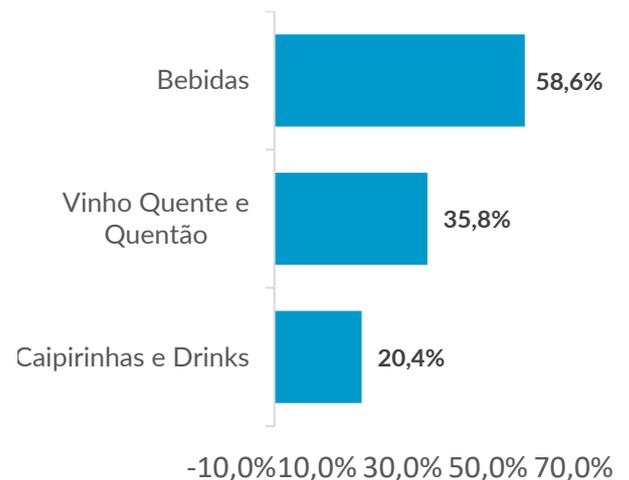
PESQUISA FESTA JUNINA - 2023



Percepção dos Preços



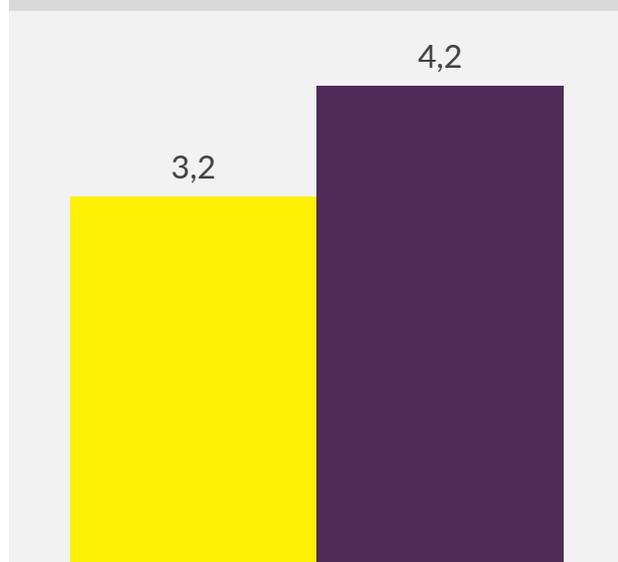
Barraca de Destaque



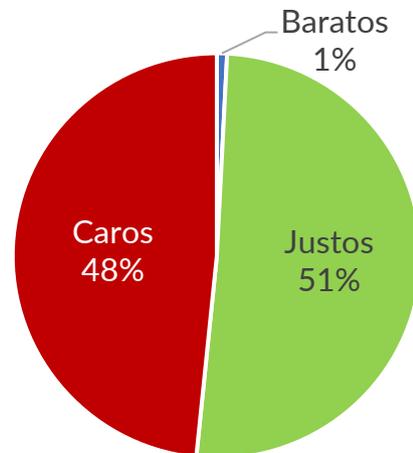
Seguindo a mesma tendência dos demais serviços, a performance das barracas que serviram a cerveja, refrigerantes, batidas, drinks, vinho quente e quentão alcançaram notas muito positivas e não há relatos de demora excessiva, falta de produtos ou mal atendimento, fatos que ocorreram em 2022. Os preços também foram considerados justos por 2/3 do público, que também é maior do que no ano anterior.

BRINCADEIRAS E INFLÁVEIS

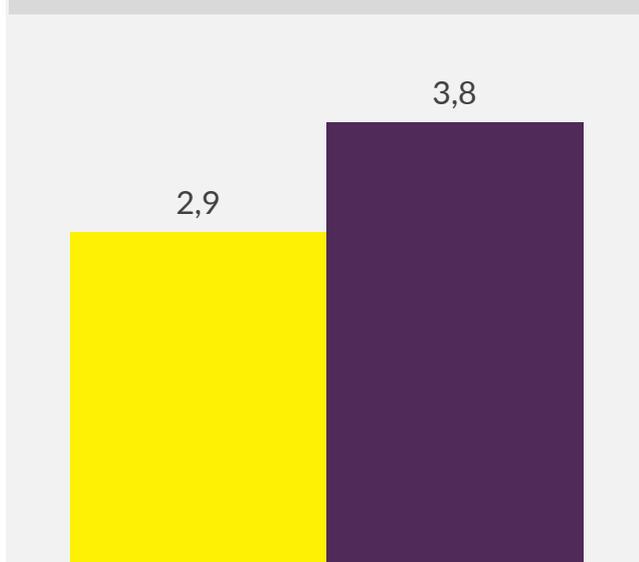
Brincadeiras - Notas de 1 a 5



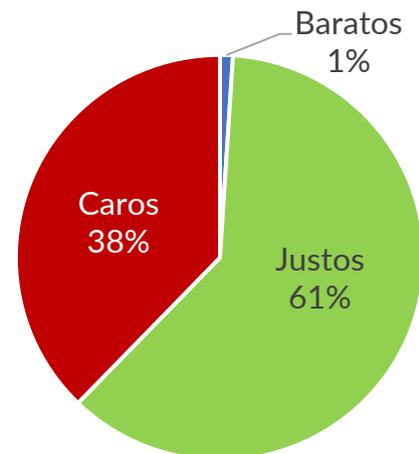
Percepção dos Preços



Infláveis - Notas de 1 a 5



Percepção dos Preços

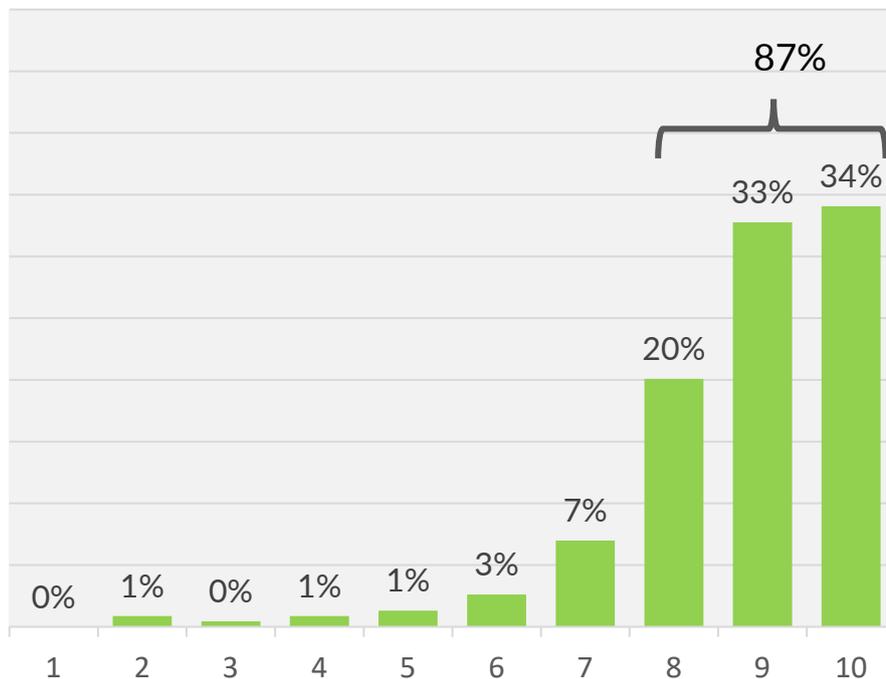


As crianças que vieram se divertir no Arraiá do Ipê ganharam um novo espaço dedicado a esse público. Todas as barracas com brincadeiras ficaram concentradas numa única área e isso possibilitou mais mobilidade e atendimento melhor. As notas conferidas nas brincadeiras demonstram isso bem como a percepção do custo benefício do valor cobrado. Ano passado a maioria das pessoas achou que os preços eram caros diante das prendas oferecidas e esse ano essa situação se inverteu. O mesmo aconteceu com os brinquedos infláveis e touro mecânico.

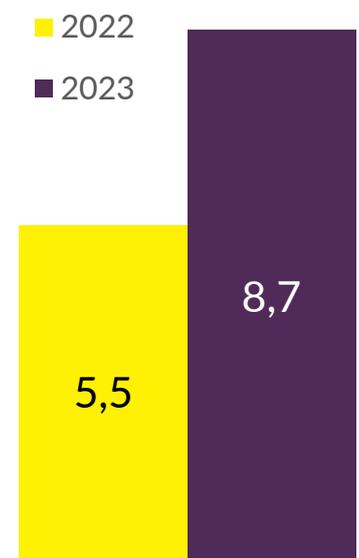


AVALIAÇÃO GERAL DO EVENTO

Composição da Nota



Nota Média do Evento Escala de 1 a 10



E o resultado final da pesquisa demonstra tudo aquilo que foi avaliado nos quesitos da festa. A melhora no serviço, na infraestrutura, na organização e tudo aquilo que foi oferecido na festa, motivou os participantes deste estudo a conferir uma nota alta para o evento como um todo. Se no ano passado a nota ficou muito próxima da média aceitável, em 2023 a equipe responsável pela produção do Arraiá do Ipê passou com louvor. Isso não quer dizer que não haja pontos a serem melhorados para o próximo ano, o que certamente será feito, e a base para essa análise e preparação está justamente nesse rico material que é obtido por meio desta pesquisa. Foram muitos comentários, elogios, críticas e sugestões feitas espontaneamente pelos participantes, e todo esse conteúdo será lido atentamente pelos envolvidos nessa operação para que, assim como foi feito no ano passado, a próxima Festa Junina possa ser aprimorada a partir da percepção dos associados. A Diretoria aproveita para, publicamente, parabenizar todos os setores que participaram dessa organização: Central de Atendimento, Limpeza e Manutenção, Financeiro, Administrativo, Segurança e Comunicação e Eventos do Ipê. Toda a equipe merece o reconhecimento do trabalho duro que foi realizado e os resultados positivos alcançados com o mérito de cada pessoa em particular.



PALAVRAS MAIS UTILIZADAS NAS MENSAGENS ESPONTÂNEAS

O tamanho da palavra é formatado conforme o número de citações

