

PAINEL GERENCIAL

**INDICADORES
OPERACIONAIS E
INTERATIVIDADE COM
ASSOCIADOS**

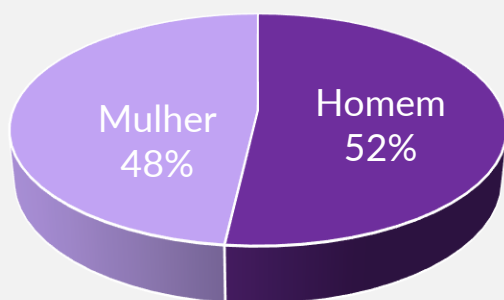




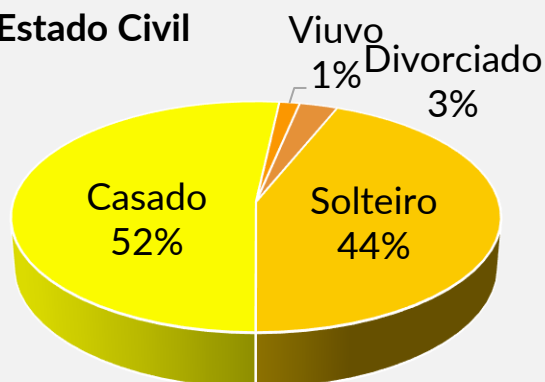
PERFIL ASSOCIADO - 2024

O total de associados do Ipê Clube é de 5.745 pessoas. O perfil é bastante equilibrado entre homens e mulheres. O estado civil do é dividido entre casados e solteiros e o número de viúvos e divorciados é bem pequeno. A faixa etária é majoritariamente formado por pessoas entre 41 e 50 anos com quase 25% do total. As crianças e adolescentes representam 1/3 de todo o público. Mais de 70% dos associados estão no clube há menos de 10 anos e metade desse público faz parte do quadro associativo menos de 2 anos.

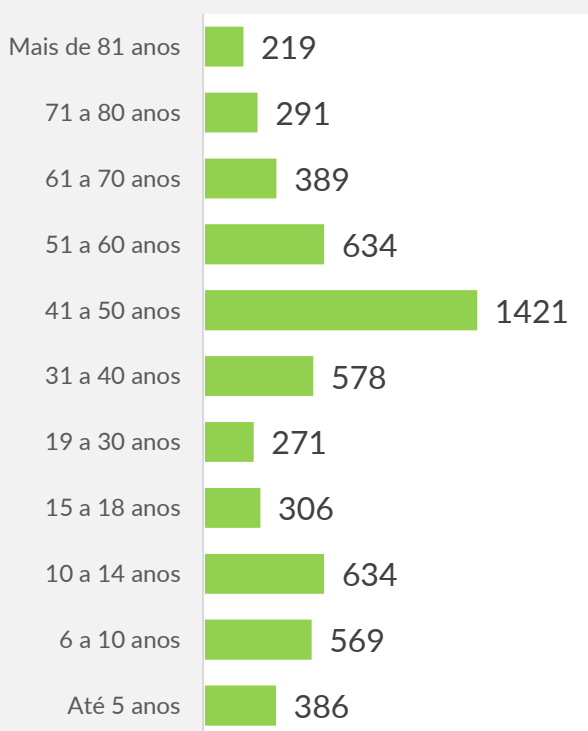
Sexo



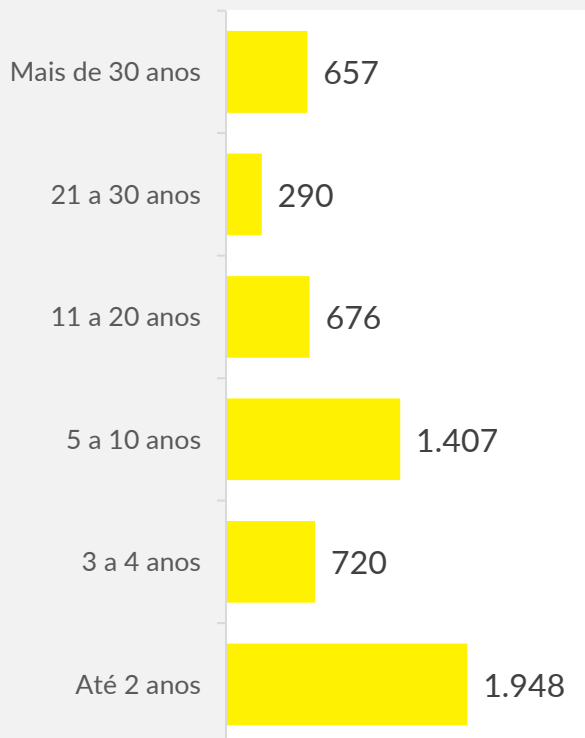
Estado Civil



Faixa Etária



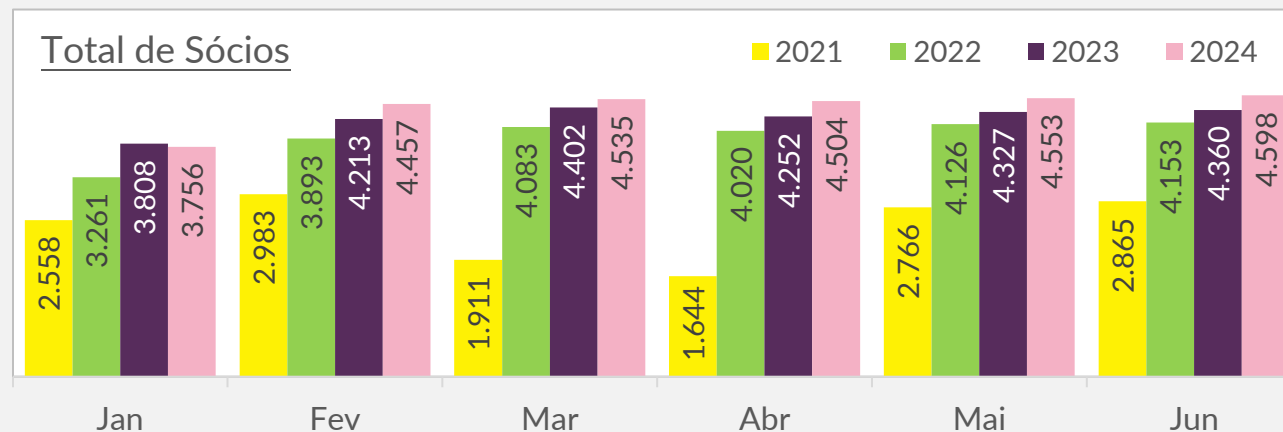
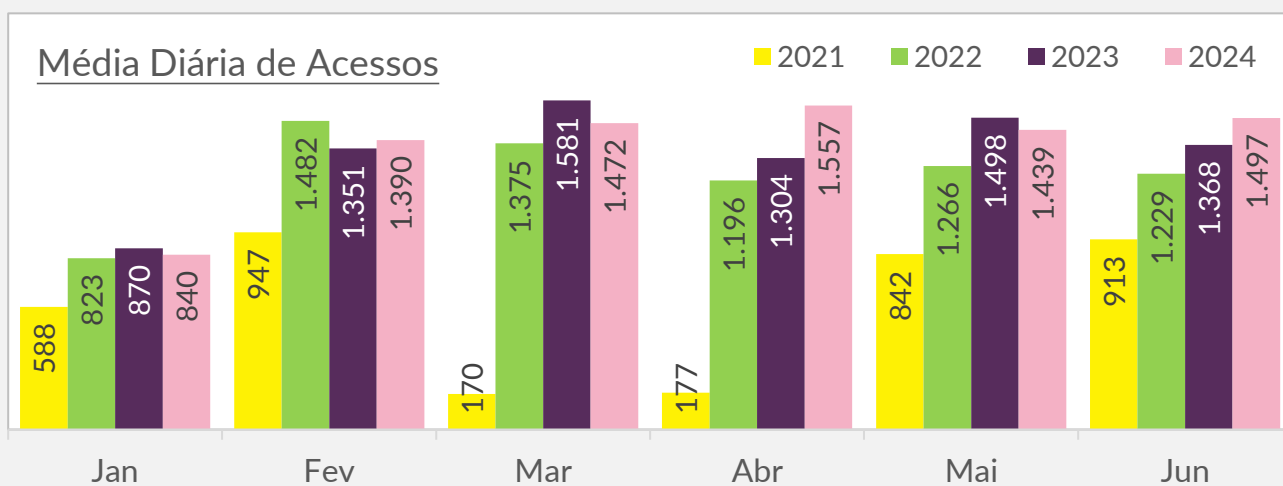
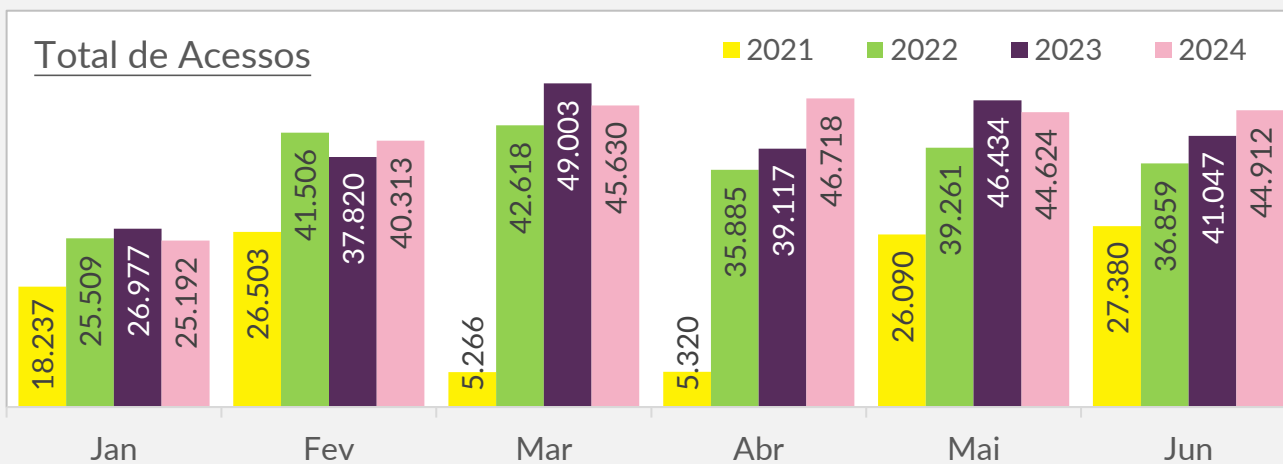
Tempo de Clube



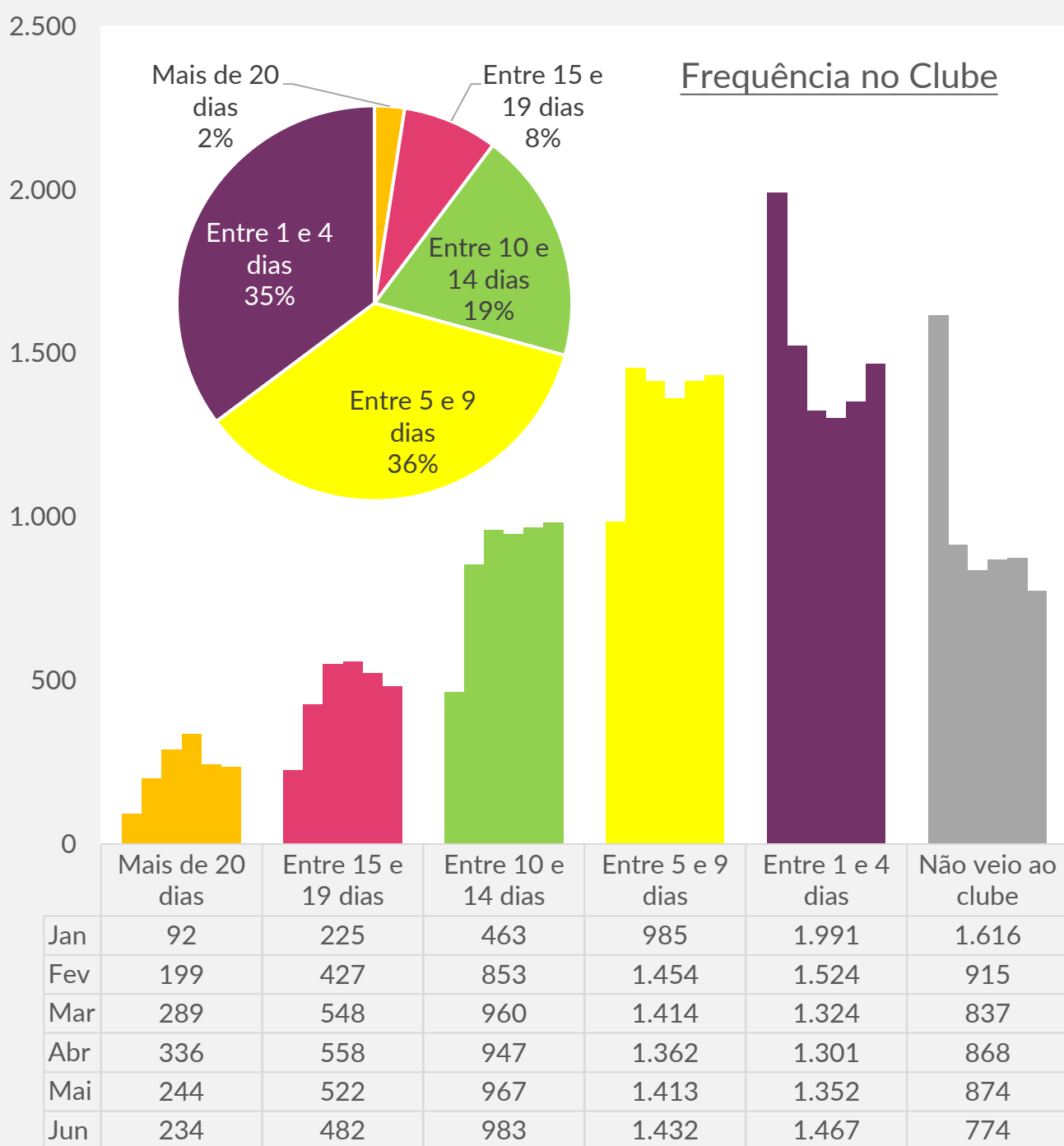


RELATÓRIO GERENCIAL

No primeiro semestre de 2024, o Ipê Clube teve 247.389 acessos de associados, o que representa um crescimento de 3% frente ao mesmo período em 2023, tanto no total como na média mensal por dia. No total foram 5.372 sócios que vieram ao clube pelo menos 1 vez no semestre. Considerando o quadro associativo do clube, é possível dizer que o 95% dos sócios está ativo. O mês de maior movimento foi abril.

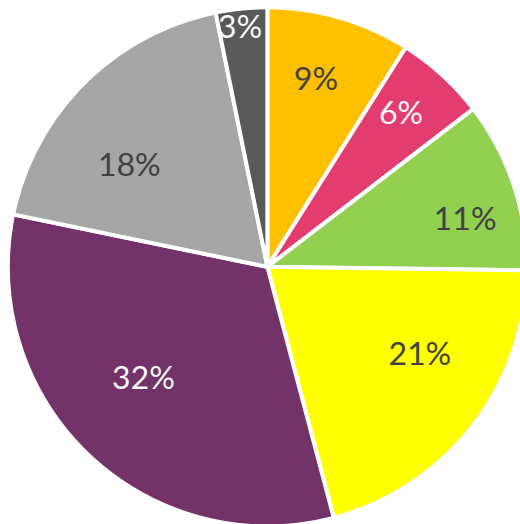



Nos gráficos abaixo estão representados os dados de frequência no clube, que pode ser dividido em 3 grandes grupos. Os usuários muito frequentes que vêm ao clube mais de 10 dias no mês com 29% do total. O associados habituais que vêm entre 5 e 9 vezes com 36% e os eventuais com 35%. Observa-se também que esse comportamento muda durante os meses do semestre, com o crescimento dos frequentes depois do período de férias.



Nesta representação estão as informações sobre o tempo que os associados passam no clube. Dois terços dos registros mostram que as pessoas ficam entre 1 e 4 horas dentro do clube. No mês de junho há um crescimento importante do grupo que ficaram mais de 5 horas, provavelmente em razão da realização da festa junina.

Permanência no Clube

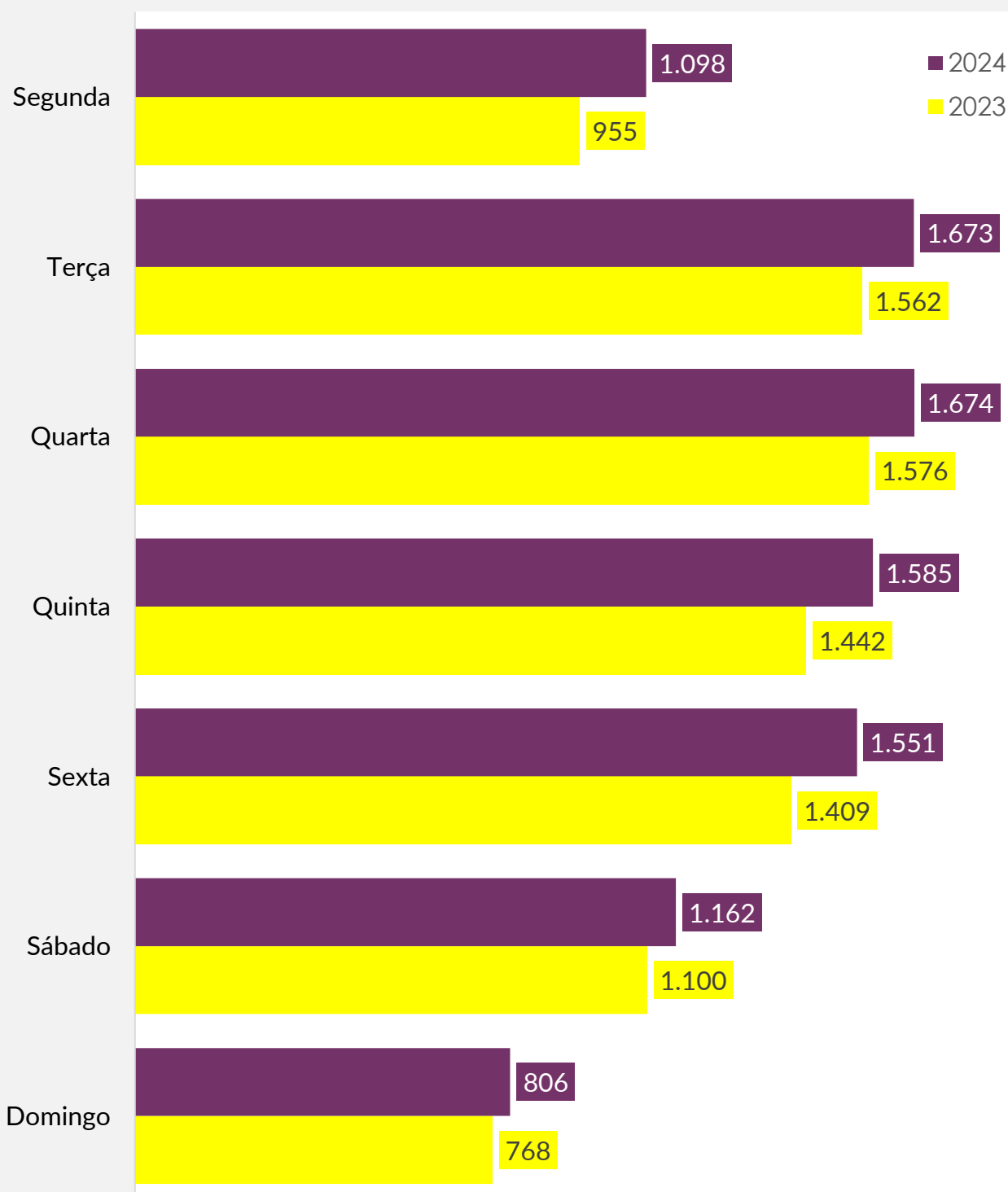



	Mais de 5 horas	Entre 4 e 5 horas	Entre 3 e 4 horas	Entre 2 e 3 horas	Entre 1 e 2 horas	Menos de 1 hora	Sem registro
jan	2.421	1.571	2.423	4.759	7.958	5.124	936
fev	3.238	2.285	4.488	8.419	13.522	7.225	1.136
mar	3.312	2.465	4.887	9.829	14.857	8.391	1.889
abr	4.138	2.645	5.147	10.018	15.572	7.821	1.377
mai	3.558	2.427	4.744	9.346	14.579	8.535	1.435
jun	5.472	2.556	4.592	8.771	13.564	8.820	1.137



MOVIMENTAÇÃO NO CLUBE

Os dados sobre a frequência de associados no clube durante o mês mostram que há um fluxo muito mais acentuado de terça até sexta-feira, caindo para um patamar mais baixo nos finais de semana. Observa-se um aumento significativo nas médias diárias comparando os números de 2023 em relação ao primeiro semestre de 2024.

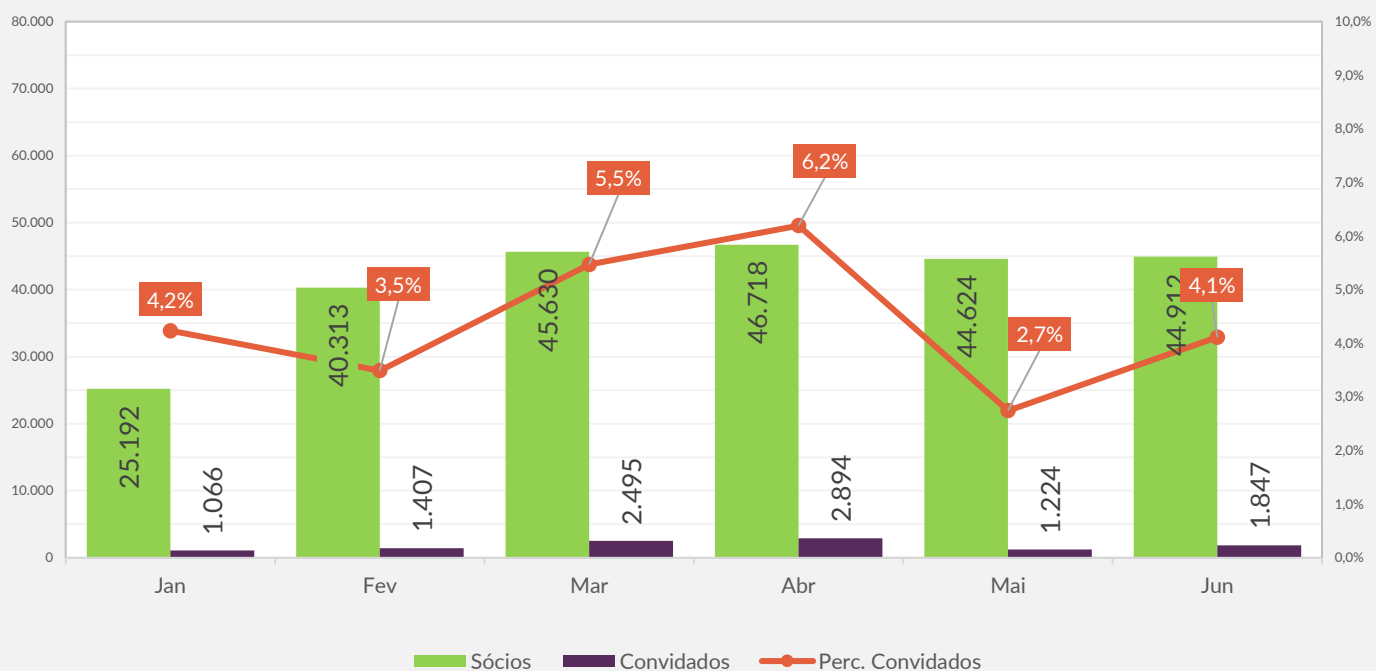




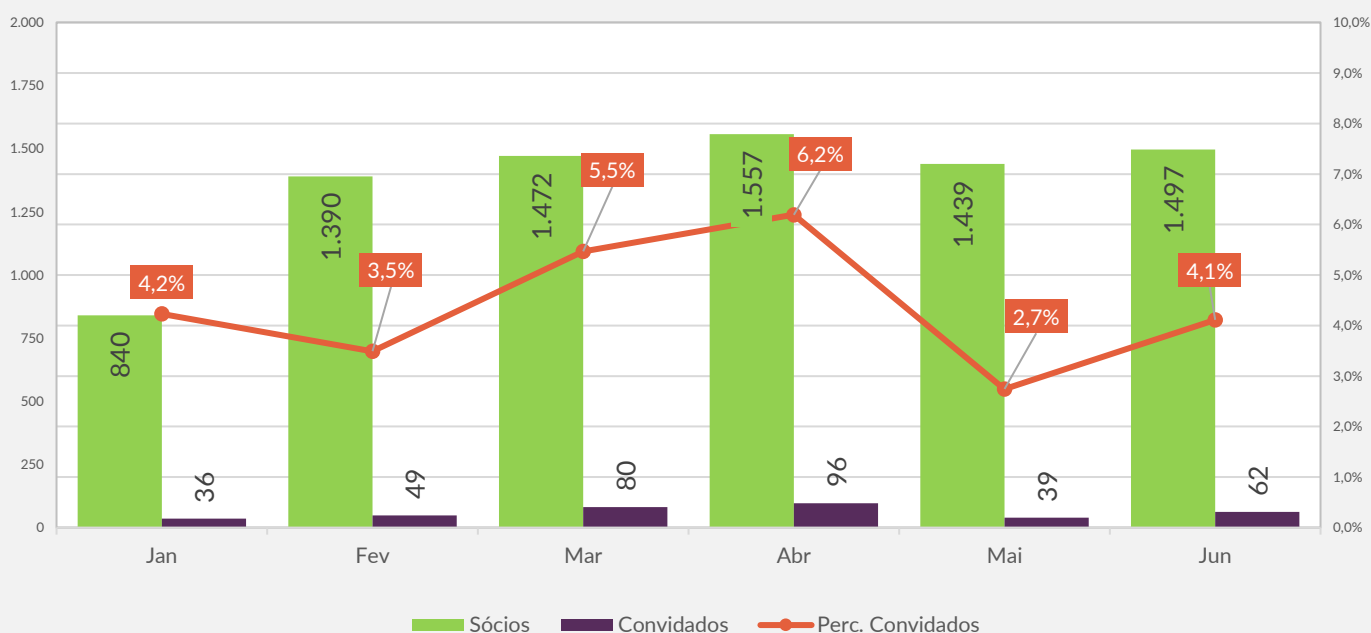
CONVIDADOS NO CLUBE

Analisando a movimentação de convidados nos gráficos abaixo, observa-se uma tendência de estabilidade no número de convidados no primeiro semestre, com uma média diária de 100 pessoas.

Total de Acessos



Total de Acessos

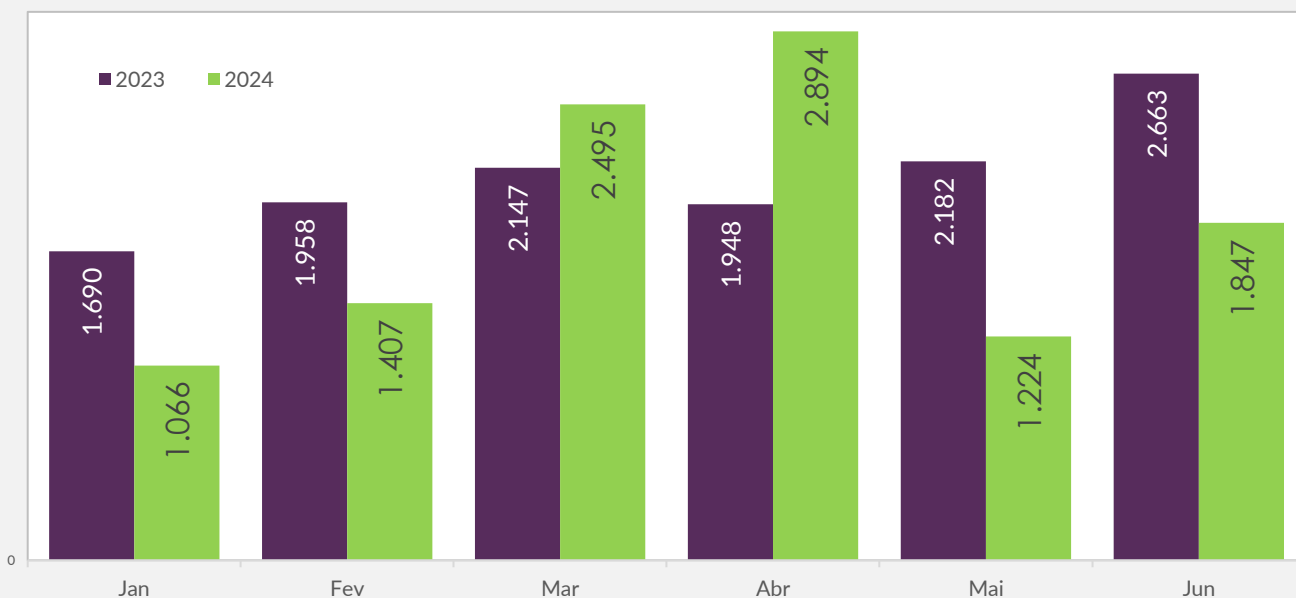




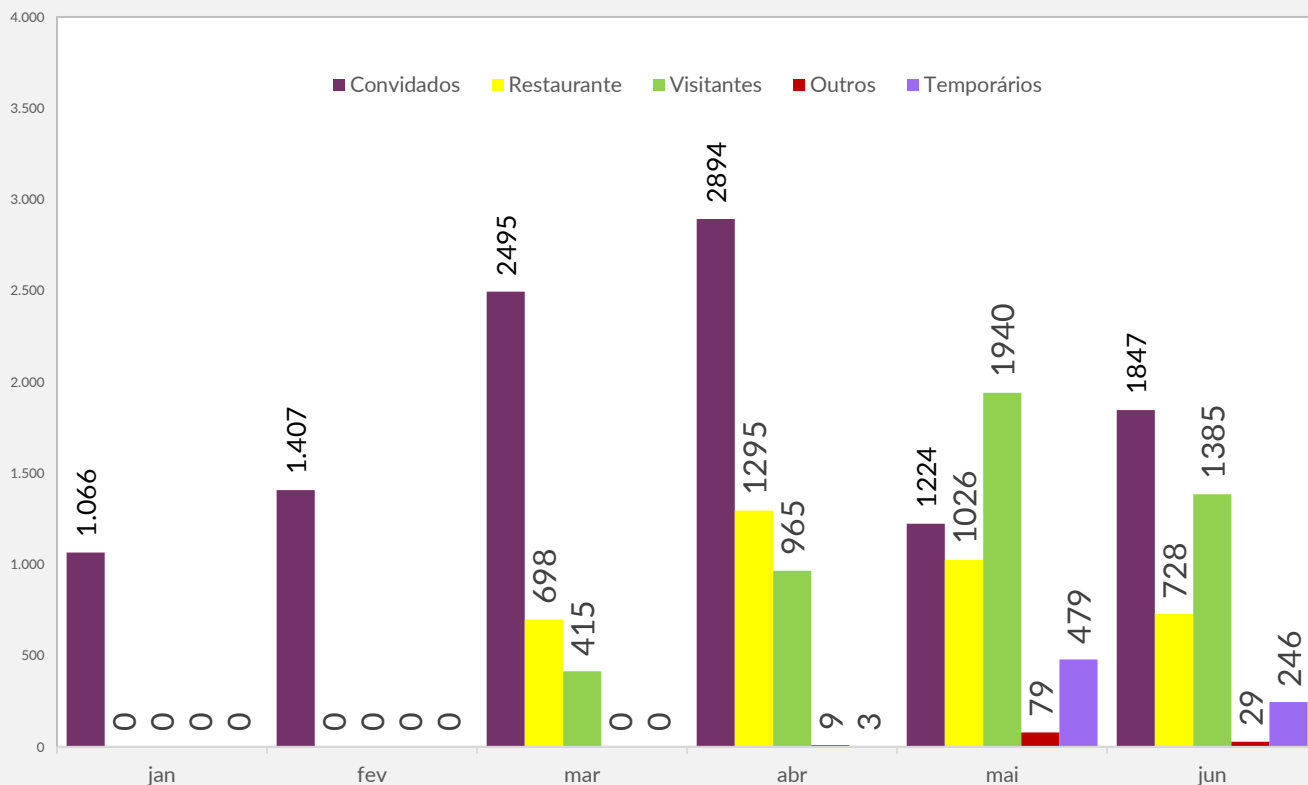
CONVIDADOS NO CLUBE

Comparando o número de convidados com o mesmo período do ano passado, observa-se que há uma queda visto que a partir do mês de abril, passou-se a diferenciar os convidados das pessoas que vêm ao clube para utilizar o restaurante.

Total de Acessos



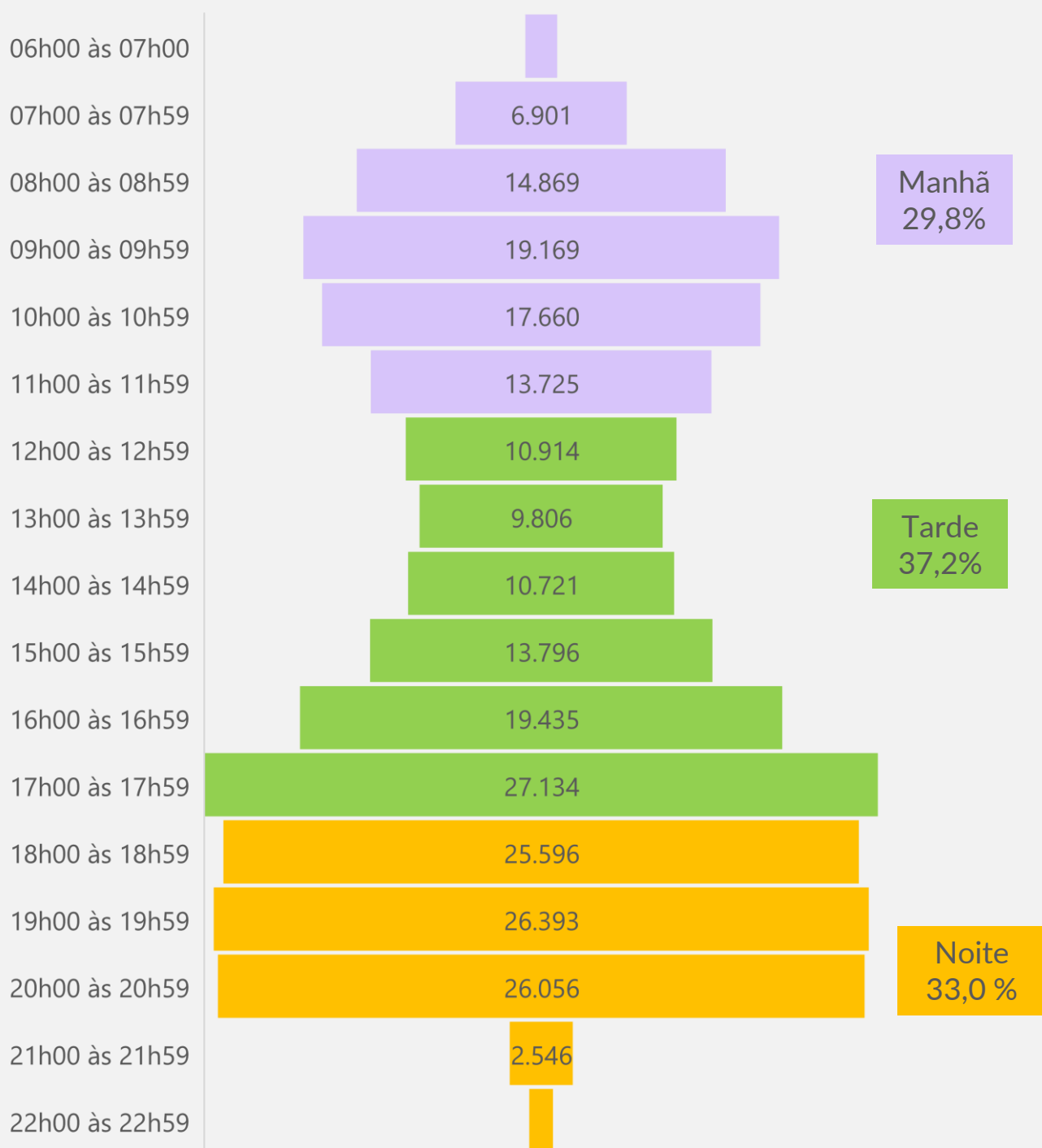
Total de Acessos





FLUXO POR HORÁRIO

A distribuição dos associados ao longo do dia é bastante equilibrada mas o período das 16h00 até às 21h00 representa 50% do total do dia. Se forem considerados apenas os dias de semana, esse mesmo horário sobe para quase 48% da entrada de associados no clube.

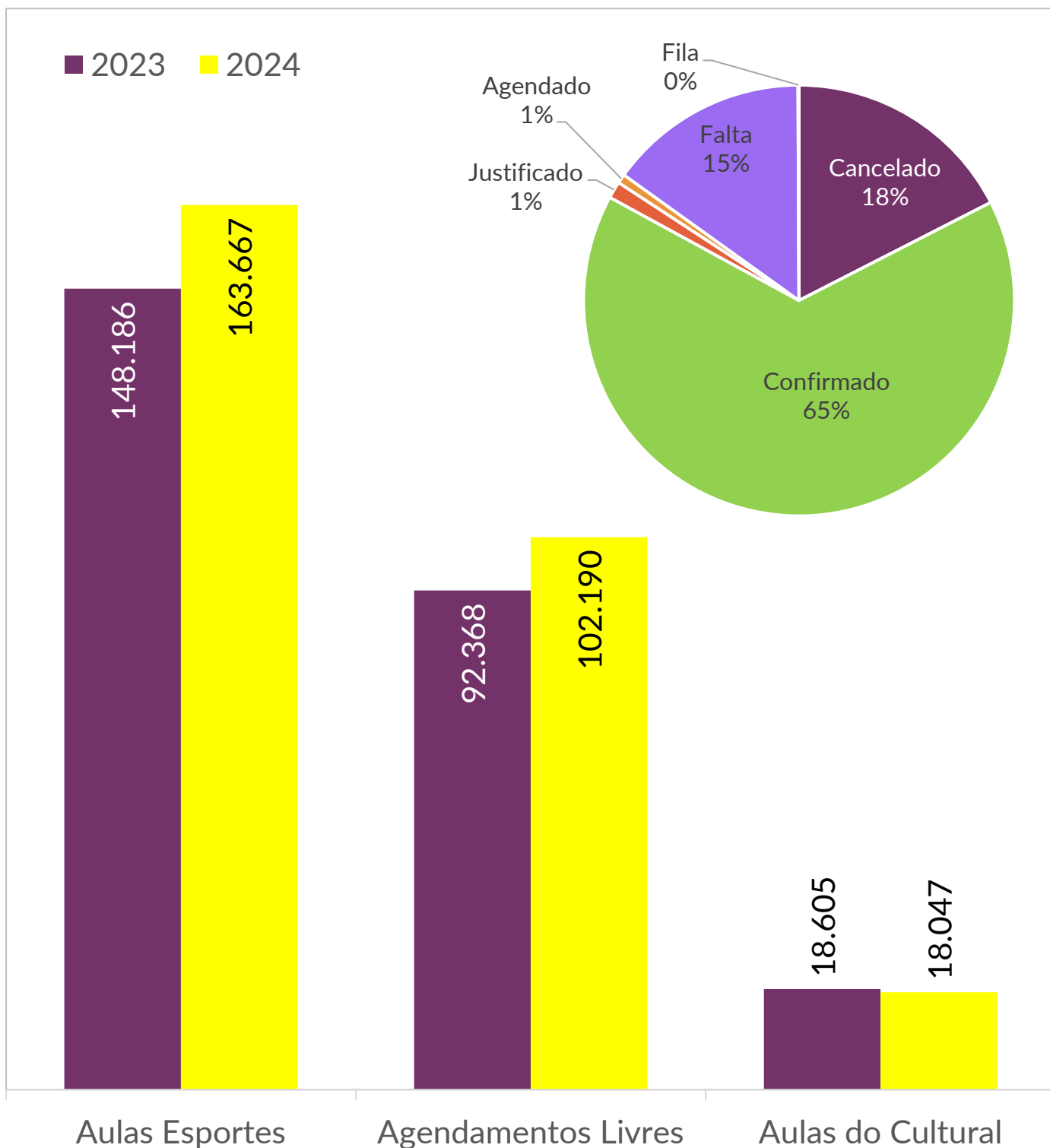




AGENDAMENTOS

AULAS E AGENDAMENTOS LIVRES

No primeiro semestre de 2024, observa-se um crescimento tanto no números de agendamentos automáticos (aulas) como nos agendamentos das atividades livres. O volume de aulas do departamento cultural permaneceu estável. O volume de faltas mostrou uma ligeira retração e representa cerca de 15% dos agendamentos.





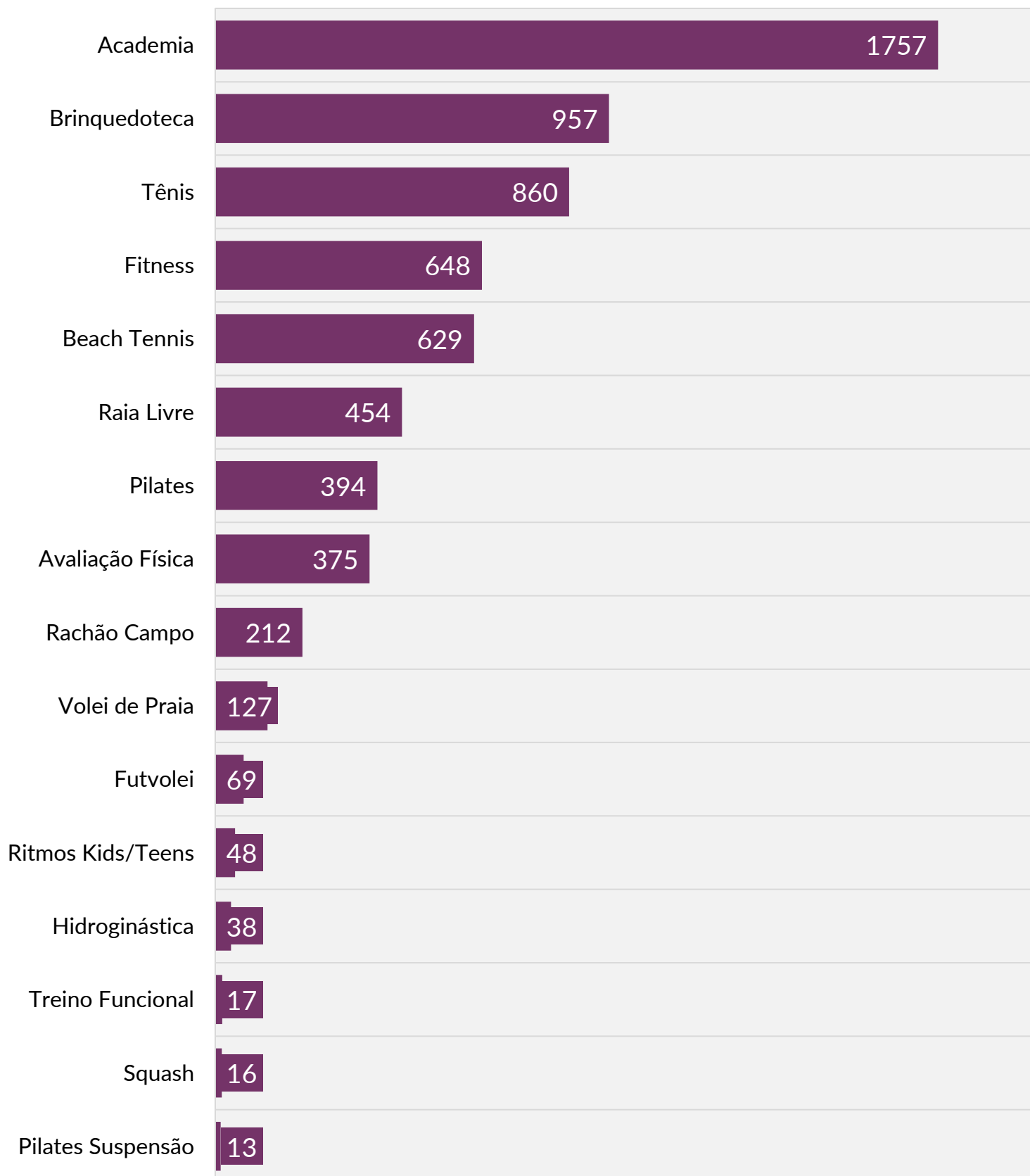
AGENDAMENTOS

Atividades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun
Aula de Ballet	915	897	861	919	906	846
Aula de Basquete - A partir de 18 anos	63	73	69	112	89	92
Aula de Basquete - categorias de base	699	798	889	1.004	1.004	937
Aula de Beach Tennis	1.143	1.166	1.168	1.281	1.220	1.108
Aula de Beach Tennis Particular	4	5	4	0	2	2
Aula de Boxe / Muay Thai	73	112	105	112	140	124
Aula de Caminhada, Corrida e Condicionamento Físico	0	6	3	4	9	8
Aula de Futebol de Campo	1.928	2.057	1.987	2.130	2.175	2.053
Aula de Futebol Society	685	760	805	876	932	904
Aula de Futevôlei	307	300	291	369	341	323
Aula de Futsal	1.924	1.948	1.918	2.070	2.010	1.926
Aula de Gin. Artística e Trampolim - 1x por semana	176	181	213	205	186	202
Aula de Gin. Artística e Trampolim - 2x por semana	2.150	2.179	2.124	2.215	2.279	2.144
Aula de Ginástica Fitness	618	1.230	1.281	1.463	1.252	1.256
Aula de Hidroginástica (2ª a 6ª feira)	432	466	477	519	522	510
Aula de Jiu-jitsu	242	226	244	272	250	273
Aula de Judô - 3ª a 6ª feira	787	802	791	817	770	754
Aula de Judô - Sábado	190	189	226	193	186	182
Aula de Natação - Adaptação	900	925	931	1.012	994	931
Aula de Natação - Adulto 1	64	66	95	125	129	128
Aula de Natação - Adulto 2	354	341	341	359	362	316
Aula de Natação - Adulto 2 e 3	205	215	241	247	239	238
Aula de Natação - Adulto 3	399	382	364	421	432	424
Aula de Natação - Aprendizado	1.158	1.160	1.189	1.255	1.230	1.119
Aula de Natação - Aprendizado 1	742	697	689	710	668	636
Aula de Natação - Aprendizado 2	690	687	685	817	837	805
Aula de Natação - Treino Infantil e Adulto	183	199	223	210	223	202
Aula de Natação Adapt. e Aprend. - 2ª Feiras	57	62	59	84	72	61
Aula de Natação Bebê/Adaptação - Sábado	0	102	269	218	218	212
Aula de Patinação - 1x por semana	37	39	45	54	38	46
Aula de Patinação - Adulto Iniciante 2	8	8	8	10	11	16
Aula de Patinação - Iniciante Adulto 1	115	90	85	107	95	58
Aula de Patinação - Interm./Avançado Adulto 2	16	16	20	24	27	27
Aula de Patinação 2x Semana	1.426	1.357	1.429	1.597	1.421	1.425
Aula de Projeto Ipê	342	350	348	407	386	424
Aula de Squash	153	151	138	158	152	155
Aula de Tamboréu	57	50	25	0	0	0
Aula de Tênis - Particular	47	102	134	138	103	88
Aula de Tênis - Quadra B	245	242	243	315	330	313
Aula de Tênis - Quadras 5 e 6	1.937	2.007	2.051	2.148	2.075	2.010
Aula de Tênis Baby e Kids	1.213	1.182	1.140	1.208	1.233	1.241
Aula de Tênis de Mesa	206	207	214	237	249	249
Aula de Treinamento Interclubes Infantil	0	80	129	142	147	152
Aula de Vôlei de Praia 1x Semana	43	36	47	40	42	44
Aula de Vôlei de Praia 2x Semana	405	396	403	463	433	442
Aula de Vôlei de Quadra - 2x por semana	834	890	889	986	952	941
Aula de Voleibol - Treinamento da base feminino - 3x por semana	834	976	986	1.049	1.064	1.014
Aula Ritmos Kids/Teens 07 a 13 anos	0	27	25	41	33	27
Aula Treino Funcional	3	10	4	9	9	13
Aula Treino Funcional Feminino	30	48	48	54	48	48
Total Agendamento Esportes - Automático	25.039	26.495	26.953	29.206	28.525	27.449
Bateria	21	23	20	20	21	25
Bateria e Violão	47	45	45	48	44	46
Brinquedoteca	1.592	2.456	3.001	2.375	2.402	2.105
Brinquedoteca - Espaço bebê	26	24	5	15	4	5
Canto	32	36	36	33	36	28
Canto Violão Guitarra	84	85	70	55	63	64
Coral Ipê	30	24	24	24	24	27
Musicalização Infantil	150	117	118	116	109	116
Prática de Banda	28	18	0	0	0	0
Super Cérebro	16	16	20	16	16	17
Teatro Adulto	70	83	81	72	79	80
Teatro Infantil	214	174	189	231	195	218
Violão Guitarra Teclado	52	36	49	57	50	54
Total Agendamento Cultural - Automático	2.362	3.137	3.658	3.062	3.043	2.785



ATIVIDADES ESPORTIVAS

Nos agendamentos de atividades livres, a Academia permanece com o maior número de usuários.

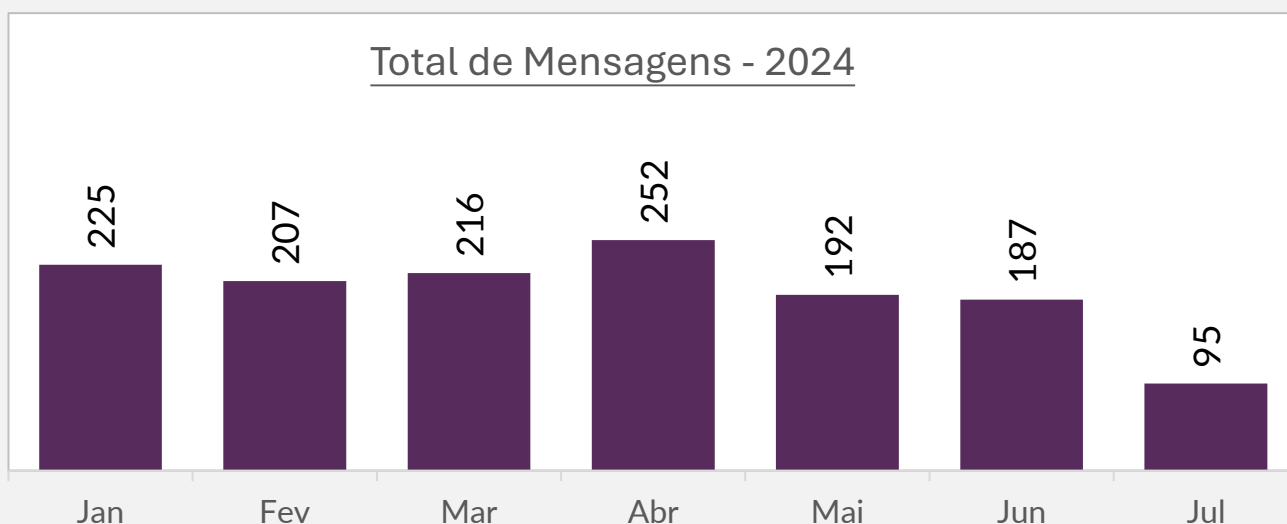




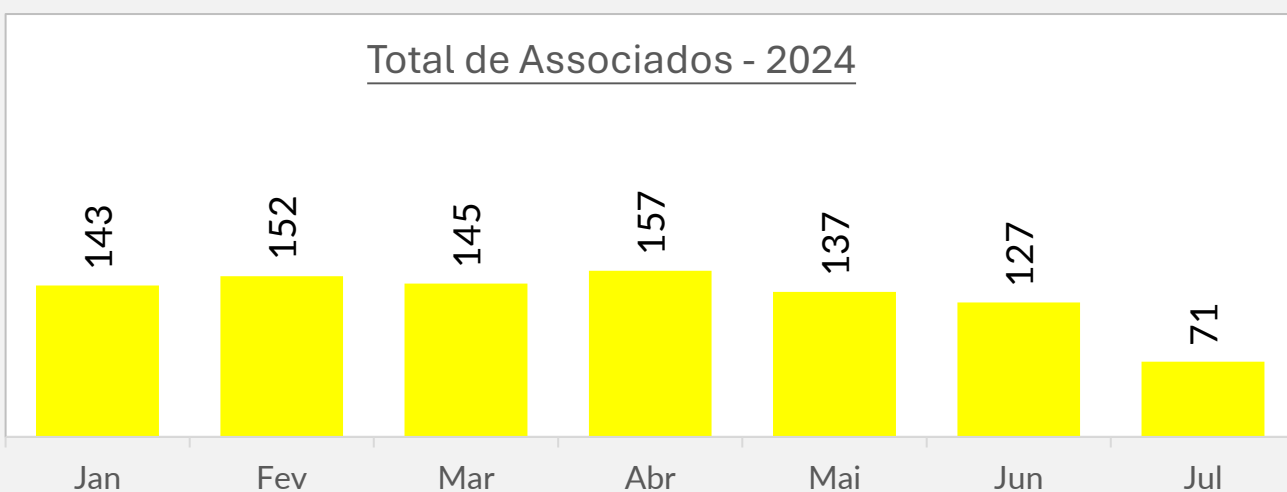
FALE CONOSCO 2024

Observamos nesses gráficos que a Central de Atendimento recebe em média 210 mensagens de associados no mês. Nesse período, até 15/07, foram 1.374 mensagens vindas de 604 associados diferentes. Isso mostra que as pessoas enviaram mais de uma mensagem por mês.

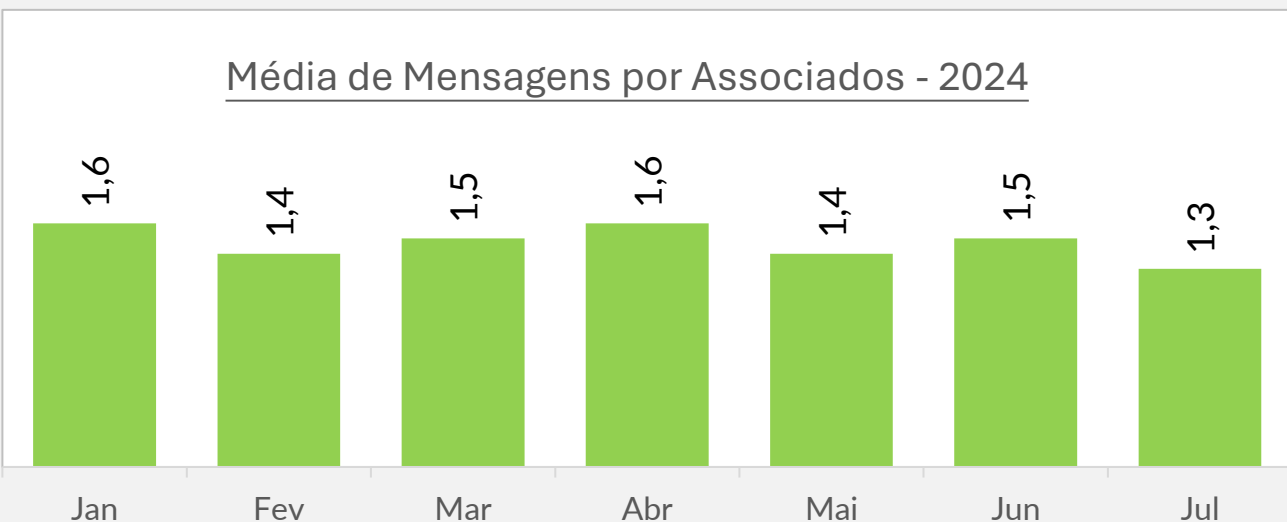
Total de Mensagens - 2024



Total de Associados - 2024



Média de Mensagens por Associados - 2024



Avaliando os tipos de mensagens recebidas, observa-se que mais da metade delas são para esclarecimento de dúvidas e cerca de 1/3 são reclamações. O Departamento de Esportes concentra a maior parte das reclamações.

