



PREVENÇÃO FAZ BEM

Orientações e
protocolos dos
concessionários



#ipêfazbem



ALIMENTAÇÃO E BEBIDAS

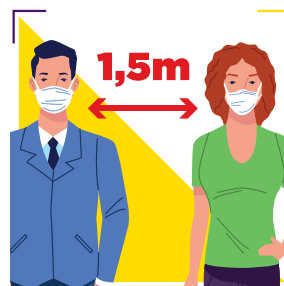
**Kanandas Café | Forma Gourmet | Buffet Caluma
Bar do Tênis | Bar do Paulão**

- Redução de mesas e cadeiras mantendo o distanciamento de 1,5m entre os clientes conforme orientação do Ministério da Saúde.
- Higienização de mesas e cadeiras após cada refeição, balcões e demais espaços com álcool 70% e produtos de desinfecção conforme normas estabelecidas pelos órgãos competentes.
- Priorizar ventilação natural do ambiente.
- Comercialização de produtos, sempre que possível em materiais descartáveis ou em embalagens individuais e manter os utensílios protegidos diminuindo o manuseio de louças.
- Processos de higienização (limpeza e desinfecção) de todos os setores do prestador de serviço.
- Higienização dos banheiros com maior frequência e abastecidos com papel higiênico, sabonete líquido, toalhas de papel e coletores dos resíduos com tampa e pedal.
- Remoção de lixos diariamente. Todas as lixeiras devem ser de pedal.
- Disponibilizar álcool gel 70% em pontos estratégicos de atendimento ao cliente.
- Disponibilizar luvas descartáveis para que os clientes nos espaços onde é oferecido o serviço de buffet.
- Nos serviços de buffet, os alimentos serão cobertos com protetores salivares com fechamentos laterais e frontal.
- Marcações no piso com a distância de 1,5m orientando o posicionamento dos clientes nos locais onde são formadas filas (buffet self service, balança e caixas).
- Atendimento ao cliente no caixa com placa de proteção ou por delimitação de espaço.
- Maquininha cartão envelopada com papel filme será desinfetada após o pagamento de cada cliente.
- Treinamento dos funcionários sobre procedimentos de higiene pessoal, higienização dos materiais de trabalho, EPIs obrigatórios e rotina de trabalho.
- Fornecimento dos EPIs (máscaras e luvas) para os funcionários que são de uso obrigatório no local de trabalho.
- Luvas serão usadas apenas em caso de necessidade, priorizando a frequente lavagem das mãos com água e sabão.
- Colocação de tapete sanitizante nas entradas e passagens para área de alimentação conforme a necessidade do espaço.
- Equipes com uniformes e sapatos higienizado para cada turno de trabalho.
- Disponibilizar para a equipe de funcionários álcool gel 70% para higienização das mãos.

SAÚDE E CUIDADOS COM O CORPO

**Podólogo | Fisioterapia e Rpg | Salão de Beleza e Barbearia
Corpo & Face Centro Estetico**

- Atendimentos com hora marcada.
- Uso obrigatório de máscara de proteção pelos **clientes/pacientes**.
- Treinamento dos funcionários sobre procedimentos de higiene pessoal, higienização dos materiais de trabalho, EPIs obrigatórios e rotina de trabalho.
- Funcionários e profissionais parceiros sempre paramentados com máscaras, face shield luvas e aventais.
- Disponibilizar álcool gel 70% em pontos estratégicos de atendimento ao cliente e colocar tapete sanitizante na entrada dos espaços.
- Não será permitida nas salas de atendimento a presença de acompanhantes.
- Redução de atendimentos por horário conforme espaços disponíveis e natureza do serviço.
- Higienização e desinfecção de equipamentos e materiais utilizados nos atendimentos.
- Materiais como toalhas e aventais serão higienizados por empresa terceirizada e descartados para higienização após cada utilização.
- Remoção de lixos diariamente. Todas as lixeiras devem ser de pedal.





#ipêfazbem



Rua Ipê, 103 - Ibirapuera
São Paulo, SP - CEP 04022-005